

## Вопрос-ответ (ЧаВо)

### Что выбрать: лицензию СЭО ЗКЛ для установки на свой сервер или аренду СЭО в облаке?

Компания Открытые технологии предлагает два варианта поставки среды электронного обучения ЗКЛ:

- **Предоставление СЭО в облаке (SaaS).** В этом варианте компания "Открытые технологии" предоставляет вам готовую к работе СЭО, а все заботы по приобретению, настройке и обслуживанию сервера берет на себя.
- **Лицензия на установку СЭО на собственный сервер клиента.** В этом случае вы предоставляете техническую площадку (сервер), соответствующий техническим требованиям, а специалисты компании "Открытые технологии" выполняют установку и обслуживание СЭО на вашем сервере. Либо вы можете скачать дистрибутив из личного кабинета и выполнить установку своими силами.

При выборе подходящего варианта вы можете учитывать следующие факторы.

#### Экономические аспекты

Если ваша организация не располагает собственной серверной комнатой и планирует арендовать сервер у провайдера, то в большинстве случаев аренда облачной версии у нас обойдется дешевле, чем приобретение лицензии и аренда сервера у провайдера.

Аренда облачной версии может оплачиваться периодами от 3-х месяцев.

Лицензия для установки на собственный сервер продается на срок от 1 года.

#### Технические аспекты

- При использовании СЭО в облаке, все технические аспекты мы берем на себя. Ваши системные администраторы в этом практически не задействованы. Вам останется только организовывать учебный процесс, наполнять систему учебными материалами, добавлять пользователей и проводить обучение.
- Основную часть работы по администрированию операционной системы и СЭО наши специалисты также возьмут на себя. Тем не менее от вас потребуется предоставить сервер и обеспечить его бесперебойное функционирование и сетевую доступность, а это предполагает либо аренду сервера (либо виртуальной машины) в дата-центре, либо наличие собственной серверной, оборудованной надежными каналами связи, системой охлаждения, системой бесперебойного питания. Кроме того, все вопросы, связанные с надежностью работы оборудования и каналов связи в этом варианте будут на ваших специалистах.

# Вопрос-ответ (ЧаВо)

## Информационная безопасность

- В обоих вариантах договор включает положения о конфиденциальности, защите персональных данных, а также мерах, направленных на поддержание защищенности вашей СЭО и безопасность вашей интеллектуальной собственности.
- Иногда, по внутренним регламентам клиента, допускается установка всех сервисов только на мощностях клиента, либо требуется сделать систему доступной только из локальной сети (VPN) клиента. Это наиболее частая причина выбора в пользу установки на свой сервер среди наших клиентов.

## Действия, после прекращения договора

- После прекращения обслуживания облачной версии, вы можете запросить архив с базой данных и файлами. Этого достаточно, чтобы привлеченный вами специалист смог развернуть СДО на базе бесплатной community-версии Moodle, но без дополнительных функций, которые есть только в СЭО ЗКЛ.
  - Этот же архив пригодится вам, если через какое-то время вы решите снова воспользоваться нашим продуктом - наши инженеры восстановят его в облако или на ваш сервер, в зависимости от приобретенного вами продукта.
- Если одновременно с прекращением договора на облачную версию, вы приобретаете у нас лицензию для установки на ваш сервер, наши специалисты могут по вашему запросу перенести все материалы, настройки, оценки и историю обучения напрямую на ваш новый сервер.
- После прекращения обслуживания СЭО на вашем собственном сервере, программное обеспечение размещенное на вашем сервере продолжает функционировать, мы просто прекращаем обслуживание и обновление вашей СЭО, а так же предоставлять дополнительные сервисы, например, мониторинг состояния сервера, доступ к базе знаний по продукту и др.
- Подробнее об ограничении дополнительных сервисов в статье [Что будет, если не продлить лицензию или SaaS СЭО ЗКЛ?](#)

Уникальный ID ответа: #1113

Опубликовал: : Алексей Дьяченко

Последние обновление: 2024-09-16 14:36