

Вопрос-ответ (ЧаВо)

Мы уже используем community-версию Moodle, можем ли мы перейти на профессиональную версию СЭО ЗКЛ?

Да, СЭО ЗКЛ полностью совместима с СДО Moodle.

Технически, СЭО ЗКЛ является пакетом дополнительных модулей для Moodle стабильной долгоживущей версии (на текущий момент, это версия 3.9). Не реже, чем раз в два месяца разработчиками ООО «Открытые технологии» выпускаются обновления системы (релизы) с исправлениями найденных, в процессе эксплуатации, ошибок и доработками, улучшающими качество продукта. А также пользователи СЭО ЗКЛ получают профессиональную гарантийную поддержку на русском языке, которая отсутствует у community-версии Moodle.

Как только вас подключат к личному кабинету техподдержки, сообщите инженерам техподдержки о том, что вместо установки системы с нуля, вам требуется перенести и обновить существующую инсталляцию community-версии Moodle. Лучше всего это сделать прямо в заявке на включение, где у вас запросят реквизиты сервера. Тогда, вместо установки новой СДО, мы перенесем все курсы, пользователей, настройки, оценки и историю обучения из вашей старой СДО Moodle. Дамп БД и архив moodledata необходимо собирать на выключенной системе, либо находящейся в режиме технического обслуживания.

СЭО ЗКЛ устанавливается поверх Moodle с сохранением всего контента и настроек. При этом вы получаете новый функционал. Если вы добавляли в вашу систему какие-то сторонние плагины — их также можно будет поставить и на СЭО ЗКЛ, главное, чтобы они подходили под соответствующую версию Moodle.

Поскольку сейчас СЭО ЗКЛ базируется на Moodle 3.9, «безболезненный» переход будет возможен, если версия вашей Moodle не выше 3.9.x.

Если же у вас более поздняя версия (например, 3.10), вы можете либо установить последний актуальный релиз СЭО ЗКЛ с нуля и перенести данные своими силами (например, через экспорт курсов и пользователей); либо дождаться, когда выйдет следующая стабильная долгоживущая версия Moodle, а следом за ней обновится и профессиональная версия СЭО ЗКЛ.

Часто задаваемые вопросы

1) Почему СЭО ЗКЛ не мигрирует на все выходящие версии Moodle, а только на долгоживущие?

Такой подход позволяет предоставить нашим клиентам более надежную систему и избежать лишних ошибок.

2) Нам не нужен весь дополнительный функционал СЭО ЗКЛ, а только один единственный плагин. Можем ли мы получить его?

страница 1 / 2

Вопрос-ответ (ЧаВо)

Да, чисто технически, вы можете извлечь из СЭО ЗКЛ нужный вам плагин. Но в этом нет никакого смысла. Отдельный плагин будет стоить столько же, сколько полный комплект. Кроме того, все наши плагины разрабатывались исключительно по пожеланиям клиентов и, наверняка, будут также полезны, как и необходимый вам тот, один единственный.

Уникальный ID ответа: #1116

Опубликовал: : Алексей Дьяченко

Последние обновление: 2024-09-16 14:39