## Вопрос-ответ (ЧаВо)

## Мы уже используем community-версию Moodle, можем ли мы перейти на профессиональную версию C9O 3KL?

Среда электронного обучения ЗКL регулярно обновляется, поэтому, публикуемые в данном материале данные о действующей версии, могут устареть. Информацию о самых последних доработках продукта и актуальной, на текущий момент, версии, читайте в разделе «Новости» на сайте компании и в анонсах к релизам СЭО ЗКL нашей базы знаний.

Да, СЭО 3KL полностью совместима с СДО Moodle.

Технически, СЭО 3KL является пакетом дополнительных модулей для Moodle стабильной долгоживущей версии (на текущий момент, это версия 4.5). Не реже, чем раз в два месяца разработчиками ООО «Открытые технологии» выпускаются обновления системы (релизы) с исправлениями найденных, в процессе эксплуатации, ошибок и доработками, улучшающими качество продукта. А также пользователи СЭО 3KL получают профессиональную гарантийную поддержку на русском языке, которая отсутствует у community-версии Moodle.

Как только вас подключат к личному кабинету техподдержки, сообщите инженерам техподдержки о том, что вместо установки системы с нуля, вам требуется перенести и обновить существующую инсталляцию community-версии Moodle. Лучше всего это сделать прямо в заявке на включение, где у вас запросят реквизиты сервера. Тогда, вместо установки новой СДО, мы перенесем все курсы, пользователей, настройки, оценки и историю обучения из вашей старой СДО Moodle. Дамп БД и архив moodledata необходимо собирать на выключенной системе, либо находящейся в режиме технического обслуживания.

СЭО 3KL установливается поверх Moodle с сохранением всего контента и настроек. При этом вы получаете новый функционал. Если вы добавляли в вашу систему какие-то сторонние плагины — их также можно будет поставить и на СЭО 3KL, главное, чтобы они подходили под соответствующую версию Moodle.

Поскольку сейчас СЭО 3KL базируется на Moodle 4.5, «безболезненный» переход будет возможен, если версия вашей Moodle не выше 4.5.х.

Если же у вас более поздняя версия (например, 5.0), вы можете либо установить последний актуальный релиз СЭО 3КL с нуля и перенести данные своими силами (например, через экспорт курсов и пользователей); либо дождаться, когда выйдет следующая стабильная долгоживущая версия Moodle, а следом за ней обновится и профессиональная версия СЭО 3КL.

## Часто задаваемые вопросы

страница 1/2

## Вопрос-ответ (ЧаВо)

1) Почему СЭО 3KL не мигрирует на все выходящие версии Moodle, а только на долгоживущие?

Такой подход позволяет предоставить нашим клиентам более надежную систему и избежать лишних ошибок.

2) Нам не нужен весь дополнительный функционал СЭО 3KL, а только один единственный плагин. Можем ли мы получить его? Да, чисто технически, вы можете извлечь из СЭО 3KL нужный вам плагин. Но в этом нет никакого смысла. Отдельный плагин будет стоить столько же, сколько полный комплект. Кроме того, все наши плагины разрабатывались исключительно по пожеланиям клиентов и , наверняка, будут также полезны, как и необходимый вам тот, один единственный.

Уникальный ID ответа: #1116 Опубликовал: : Алексей Дьяченко

Последние обновление: 2025-09-16 13:18