Вопрос-ответ (ЧаВо)

Какое сетевое имя (адрес, доменное имя, URL) будет у нашей СЭО?

СЭО Русский Moodle 3KL доступна пользователям как обычный веб-сайт. Как и у любого сайта, у СЭО Русский Moodle 3KL есть сетевой адрес вида https://sdo.ваш_сайт.ru (ссылка дана для примера, такого сайта не существует). Достаточно ввести это имя в адресной строке веб-браузера, чтобы начать работу с СЭО.

По умолчанию вам предоставляется технический адрес вида c99999.c.3072.ru (ссылка дана для примера, такого сайта не существует).

В любой момент вы можете подать в техподдержку заявку на смену адреса на любой другой. В ответ инженер вышлет вам инструкцию, как настроить ваше доменное имя, чтобы можно было прикрепить к нему вашу СЭО.

Если у вашей организации уже есть свой сайт, например "www.ваш-сайт.ru", скорее всего вы захотите использовать то же самое доменное имя и для СЭО. Для этого необходимо будет создать любой поддомен, например "sdo.ваш-сайт.ru", "edu.ваш-сайт.ru" или любой другой.

Если у вашей организации еще нет сайта или вы не хотите использовать его адрес для СЭО, вы можете приобрести новое доменное имя и использовать его для вашей СЭО.

При смене адреса сайта, меняются все ссылки на него. Внутренние ссылки наши инженеры преобразуют автоматически, а внешние (с других ваших сайтов) вам придется поменять самостоятельно. Ссылки, которые уже были отправлены вашим слушателям по электронной почте поменять не получится, поэтому, для их удобства можно оставить старый адрес работать в качестве алиаса. Если это требуется, укажите это в заявке на смену адреса.

Много полезных ответов на часто задаваемые вопросы вы можете найти в публичных разделах «Знакомство с СЭО 3KL» и «Вопросы по установке СЭО 3KL на сервер клиента» нашей базы знаний!

Инструкция по смене доменного имени

Для клиентов с активной гарантийной поддержкой СЭО 3KL Русский Moodle

Чтобы система была доступна пользователям Интернет, необходимо делать публичную инсталляцию, а не локальную

Три шага смены доменного имени:

- Убедитесь, что желаемое доменное имя принадлежит вам, либо зарегистрируйте его

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 15.11.2026
URL: https://kb.opentechnology.ru/content/29/119/ru/kakoe-setevoe-ima-adres-domennoe-ima-url-budet-u-nasej-seo.html

- Настройте доменную зону (см. ниже)
- Подайте через личный кабинет клиента заявку в категорию "Гарантийная техподдержка / Настройка доменного имени", чтобы наши инженеры перенастроили вашу систему на новый домен.

Настройка доменной зоны

По сути доменное имя - это псевдоним IP-адреса. Чтобы, набрав доменное имя, пользователь попал на ваш сайт, его необходимо внести в справочник IP-адрес сервера. К сожалению, это может сделать только владелец домена.

Для этого вам потребуется:

1. Само доменное имя. Если вы его только придумали, но не зарегистрировали, это можно сделать здесь.
2. Услуга DNS-хостинга: некоторые регистраторы доменов ее предоставляют бесплатно, некоторые за дополнительные деньги, либо вы можете воспользоваться бесплатным сервисом в составе Яндекс.Почты для вашего домена.
   Если у вас на основном домене находится сайт, как создать поддомен третьего уровня можно узнать в техподдержке вашего хостинг-провайдера.
   Ниже приведены примеры инструкций для разных сервисов
   1. R01 бесплатно для доменов, зарегистрированных на r01
   2. Ru Center
   3. Yandex (бесплатно для всех)
      1. Инструкция для домена второго уровня
      2. Инструкция для домена третьего уровня

Если все перечисленное у вас есть, останется только зайти в редактор DNS и задать следующие настройки:

Для доменов второго уровня или систем на вашем сервере

```
yourdomain.ru.   A     255.255.255.255
```

Вместо yourdomain.ru. подставьте ваше новое доменное имя (обратите внимание на точку в конце).

Вместо 255.255.255.255 подставьте ip-адрес сервера.

Чтобы узнать ip-адрес, используйте старое доменное имя (по которому сервер открывается сейчас) в форме на сайте.

Пример

Например, ваш технический домен: c1715.c.3072.ru

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 15.11.2026
URL: https://kb.opentechnology.ru/content/29/119/ru/kakoe-setevoe-ima-adres-domennoe-ima-url-budet-u-nasej-seo.html

И вы хотите заменить его на: moodle.opentechnology.ru

Если ввести c1715.c.3072.ru на сайте https://2ip.ru/lookup/, отобразится IP адрес 85.143.202.94
То есть, вам необходимо внести запись:

```
moodle.opentechnology.ru. A  85.143.202.94
```

(не забудьте про точку в конце имени)
либо

```
@ A 85.143.202.94
```

что, в случае домена второго уровня, равнозначно.

Для домена третьего уровня и облачных тарифов

Если возможно, рекомендуем выбирать этот вариант. Он предпочтительнее, поскольку при переезде системы на другой сервер, не потребуется повторная перенастройка вашего домена.

Данный вариант подходит только для доменов третьего уровня, вида "поддомен.домен.ру".

```
do.yourdomain.ru.  CNAME  cXXXX.c.3072.ru.
```

Вместо do.yourdomain.ru. подставьте ваше новое доменное имя (обратите внимание на точку в конце).

Вместо cXXXX.c.3072.ru. подставьте старый технический домен, который вам выдали при подключении (обратите внимание на точку в конце).

Проверка нового адреса и перенастройка системы

Чтобы проверить, что все получилось, введите ваш новый домен в форме на сайте https://2ip.ru/lookup/

Должен отобразиться правильный IP адрес сервера. Это может произойти не сразу, а с некоторой задержкой. Иногда до суток.

После этого отправляйте заявку в категорию "Гарантийная техподдержка / Настройка доменного имени", чтобы наши инженеры перенастроили вашу

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 15.11.2026
URL: https://kb.opentechnology.ru/content/29/119/ru/kakoe-setevoe-ima-adres-domennoe-ima-url-budet-u-nasej-seo.html

систему на новый домен.

Уникальный ID ответа: #1119
Опубликовал: : Алексей Дьяченко
Последние обновление: 2025-10-29 11:17

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 15.11.2026
URL: https://kb.opentechnology.ru/content/29/119/ru/kakoe-setevoe-ima-adres-domennoe-ima-url-budet-u-nasej-seo.html