

# Вопрос-ответ (ЧаВо)

## Как происходит резервное копирование данных в СЭО ЗКЛ?

В базе знаний гарантийной поддержки есть более [подробная статья](#) на эту тему.

Резервное копирование СЭО ЗКЛ возможно на трех уровнях:

- Резервное копирование одного курса. Доступно через веб-интерфейс СЭО ЗКЛ любому пользователю, которого вы наделите таким правом (обычно это разработчики курсов, методисты, менеджеры и администраторы).
- Резервное копирование всей базы данных. Выполняется администратором сервера. По умолчанию мы настраиваем ежедневное инкрементное резервное копирование базы данных с сохранением резервных копий на диске сервера. Чтобы восстановить состояние вашей СЭО на конкретную дату, создайте заявку для службы технической поддержки.
  - Для этого на вашем сервере требуется объем, в среднем равный двойному объему полезных данных. Для дополнительной надежности, вы можете подключить к серверу отдельный накопитель (желательно на отдельном устройстве) и сообщить об этом нашей гарантийной технической поддержке.
  - По вашему запросу инженеры могут настроить ежедневное формирование полного архива системы с ротацией в виде файла и загрузку его на другой раздел, либо предоставленный вами сетевой диск, или размещение для самостоятельного скачивания по HTTPS. Имейте в виду, что каждый такой архив занимает больше, чем сумма всех графических и мультимедийных файлов, загруженных в вашу СЭО всеми пользователями.
- Резервное копирование сервера целиком (снэпшот). Вы можете сделать ее самостоятельно. Обычно применяется на виртуальных машинах, но с помощью специального ПО возможно и на физическом сервере (например, Acronis). Некоторые гипервизоры позволяют снимать снэпшоты без остановки сервера. Физический сервер для снятия снэпшота придется остановить.

Материалы для клиентов с подключенной гарантийной поддержкой:

- [Резервное копирование](#)

Уникальный ID ответа: #1130

Опубликовал: : Алексей Дьяченко

Последние обновление: 2024-09-16 15:33