

## Вопрос-ответ (ЧаВо)

# Можно ли обновить СЭО ЗКЛ до версии 3.9 и выше, если на сервере установлена Ubuntu 16.04?

Много полезных ответов на часто задаваемые вопросы вы можете найти в публичных разделах [«Знакомство с СЭО ЗКЛ»](#) и [«Вопросы по установке СЭО ЗКЛ на сервер клиента»](#) нашей [базы знаний!](#)

К сожалению, на Ubuntu 16.04 нет необходимого для работы СЭО серверного окружения. Кроме того, **поддержка Ubuntu 16.04 прекращена**, а это значит, что для этой системы не будут выпускаться обновления безопасности. Это касается и старых версий СЭО. Помимо нового функционала, регулярные обновления требуются для безопасности вашей системы. Версии Moodle от 3.9 и выше поддерживают **Ubuntu 20.04**.

### Если у вас физический сервер:

- 1.** Вы можете предоставить сетевой диск для временного хранения данных вашей СЭО и KVM-IP доступ. Мы сохраним данные на сетевой диск, поставим новую версию ОС Ubuntu 20.04 на физический сервер, затем восстановим из бекапа вашу СЭО на новой системе (в рамках гарантийной техподдержки).
- 2.** Вы можете самостоятельно установить ОС на свой физический сервер и открыть нам доступ по SSH, а мы восстановим данные СЭО из бэкапа.

На виртуальный или физический сервер должна быть установлена «чистая» (а не обновленная) Ubuntu 20.04.

**Вы можете получить root-доступ**, создав соответствующую заявку в техподдержку. После инсталляция будет аттестована путем переноса на новый сервер (без потери гарантии).

**Если у вас виртуальная машина** и есть доступ через AnyDesk — можем установить Ubuntu сервер 20.04 (в рамках гарантийной техподдержки).

Уникальный ID ответа: #1505

Опубликовал: :

Последние обновление: 2025-10-29 10:29