

Вопрос-ответ (ЧаВо)

Можно ли обновить СЭО ЗКЛ до версии 3.9 и выше, если на сервере установлена Ubuntu 16.04?

Много полезных ответов на часто задаваемые вопросы вы можете найти в публичных разделах [«Знакомство с СЭО ЗКЛ»](#) и [«Вопросы по установке СЭО ЗКЛ на сервер клиента»](#) нашей [базы знаний!](#)

К сожалению, на Ubuntu 16.04 нет необходимого для работы СЭО серверного окружения. Кроме того, **поддержка Ubuntu 16.04 прекращена**, а это значит, что для этой системы не будут выпускаться обновления безопасности. Это касается и старых версий СЭО. Помимо нового функционала, регулярные обновления требуются для безопасности вашей системы. Версии Moodle от 3.9 и выше поддерживают **Ubuntu 20.04**.

Если у вас физический сервер:

1. Вы можете предоставить сетевой диск для временного хранения данных вашей СЭО и KVM-IP доступ. Мы сохраним данные на сетевой диск, поставим новую версию ОС Ubuntu 20.04 на физический сервер, затем восстановим из бекапа вашу СЭО на новой системе (в рамках гарантийной техподдержки).
2. Вы можете самостоятельно установить ОС на свой физический сервер и открыть нам доступ по SSH, а мы восстановим данные СЭО из бэкапа.

На виртуальный или физический сервер должна быть установлена «чистая» (а не обновленная) Ubuntu 20.04.

Вы можете получить root-доступ, создав соответствующую заявку в техподдержку. После инсталляция будет аттестована путем переноса на новый сервер (без потери гарантии).

Если у вас виртуальная машина и есть доступ через AnyDesk — можем установить Ubuntu сервер 20.04 (в рамках гарантийной техподдержки).

Уникальный ID ответа: #1505

Опубликовал: :

Последние обновление: 2025-10-29 10:29