

# Вопрос-ответ (ЧаВо)

## Как массово сменить провайдер в уже настроенных элементах курса «Занятие 3KL»?

В статье приведен рекомендуемый алгоритм смены провайдера в том случае, если его необходимо оперативно заменить на новый в нескольких элементах курса «Занятие 3KL».

### Вопрос:

После того, как подписка на сервис провайдера вебинаров закончилась, образовательная организация оформила подписку на сервис другого провайдера вебинаров. Как диспетчеру-администратору оперативно сменить провайдера в уже настроенных элементах курса «Занятие 3KL», чтобы продолжить их использование с новым провайдером?

В решение рассмотрена смена провайдера для тех элементов курса, в которых сессии запланированы для проведения в будущем. Уже проведенные сессии Занятий смена провайдера не затронет.

### Ответ:

Обратите внимание, описанный далее функционал доступен в СЭО 3KL, начиная с версии 4.1.16a.

Для того, чтобы оперативно сменить провайдер сразу для всех настроенных Занятий, диспетчеру-администратору необходимо выполнить следующую последовательность действий:

1. Изменить название для старого провайдера, подписка на сервис которого закончилась. Например, добавить к названию в конце приписку «(старый)» для того, чтобы сигнализировать о том, что этот провайдер больше не используется в новых Занятиях.
2. Добавить в СЭО 3KL новый провайдер Занятия, в котором будет настроена подписка на новый сервис провайдера вебинаров. Задать этому провайдеру название, идентичное названию старого провайдера Занятия (без приписки «(старый)»), которое уже используется в настроенных элементах курса «Занятие 3KL».

После этого все ранее настроенные Занятия станут автоматически использовать новый провайдер, т. к. в их настройках указано именно его наименование.

При этом настройки старого провайдера останутся в СЭО 3KL в качестве архивных, в провайдере с названием, к которому добавлена приписка «(старый)».

# Вопрос-ответ (ЧаВо)

[-Вернуться к Содержанию-](#)

Уникальный ID ответа: #1841

Опубликовал: : Полина Андреева

Последние обновление: 2025-11-27 16:50