

Вопрос-ответ (ЧаВо)

Учет освоения медиаконтента на устройствах iOS. Изменение медиаплеера по умолчанию

Проблема:

Пользователи, работающие на устройствах под управлением iOS жалуются, что время изучения медиаконтента подсчитывается неправильно. Как решить проблему?

Решение:

Если пользователи не лукавят и действительно изучают медиаконтент, проблема может быть связана с особенностями работы штатного плеера VideoJS в iOS: операционная система блокирует передачу данных о некоторых действиях пользователя по управлению плеером и, поэтому, расчет получается неточным. Корректный сбор статистики на устройствах под управлением iOS обеспечивают плееры HTML5 (видео и аудио), которые также входят в дистрибутив СЭО ЗКЛ.

В этом случае, мы рекомендуем:

- 1) Изменить на странице «Управление медиаплеерами» (Администрирование->Плагины->Медиаплееры->Управление медиаплеерами) порядок следования медиаплееров в СЭО ЗКЛ таким образом, чтобы плееры HTML5 видео и HTML5 аудио оказались наверху списка (поз. 1 Рис. 1).
- 2) Отключить плеер VideoJS (поз. 2 Рис. 1).

Демонстрационный сервер СЭО ЗКЛ версии 4.5.11a-dev (Build: 2026040100)

Найти

Основные Пользователи Курсы Оценки **Плагины** Внешний вид Сервер Отчеты Разработка

Управление медиаплеерами

Доступные плееры

Если в этих настройках плееры включены, то можно использовать с медиафильтром (если он включен) внедренные в страницу медиафайлы или ресурсы Файл или Гиперссылка с параметром «Внедренное». Если плееры не включены, то медиаформаты не внедряются и пользователи только могут вручную скачать файл или следовать по ссылкам на эти ресурсы.

Если два плеера поддерживают тот же формат, то это позволяет увеличить совместимость с различными устройствами, например с мобильными телефонами. Можно еще больше увеличить совместимость, обеспечивая для одного аудио- или видеоресурса несколько файлов в различных форматах.

| Название | Поддерживается | Версия | Включено | Порядок | Настройки | Удалить |
|---------------|---|------------|-------------------------------------|---------|-----------|---------|
| HTML5 видео | Видео: .mp4, .mov, .mp4, .m4v, .ogv, .webm | 2024100700 | <input checked="" type="checkbox"/> | ↓ | | |
| HTML5 аудио | Аудио: .aac, .flac, .mp3, .m4a, .oga, .ogg, .wav | 2024100700 | <input checked="" type="checkbox"/> | ↑ ↓ | | |
| Vimeo | | 2024100700 | <input checked="" type="checkbox"/> | ↑ ↓ | Настройки | |
| YouTube | | 2024100700 | <input checked="" type="checkbox"/> | ↑ ↓ | Настройки | |
| YOUTUBE ЗКЛ | | 2025020700 | <input checked="" type="checkbox"/> | ↑ ↓ | | |
| VK Видео ЗКЛ | | 2025020700 | <input checked="" type="checkbox"/> | ↑ ↓ | | |
| PeerTube ЗКЛ | | 2025020700 | <input checked="" type="checkbox"/> | ↑ | | |
| Плеер VideoJS | Видео: .mov, .mp4, .m4v, .ogv, .webm Аудио: .mp3, .aac, .flac, .m4a, .oga, .ogg, .wav Видео YouTube | 2024100700 | <input type="checkbox"/> | | Настройки | |

Рис. 1. Страница «Управление медиаплеерами».

Вопрос-ответ (ЧаВо)

Помните, если вы используете в вашей системе медиафайлы форматов, которые не поддерживаются плеером HTML5, отключение плеера VideoJS может привести к недоступности воспроизведения такого медиаконтента на страницах системы. В этом случае рекомендуем перекодировать медиа в более распространенный формат.

[-Перейти к статье «Отслеживание времени непрерывного обучения в курсе»-](#)

Уникальный ID ответа: #1895

Опубликовал: : Сергей Гусев

Последнее обновление: 2026-04-15 17:58