

Вопрос-ответ (ЧаВо)

Учет освоения медиаконтента на устройствах iOS. Изменение медиаплеера по умолчанию

Проблема:

Пользователи, работающие на устройствах под управлением iOS жалуются, что время изучения медиаконтента подсчитывается неправильно. Как решить проблему?

Решение:

Если пользователи не лукавят и действительно изучают медиаконтент, проблема может быть связана с особенностями работы штатного плеера VideoJS в iOS: операционная система блокирует передачу данных о некоторых действиях пользователя по управлению плеером и, поэтому, расчет получается неточным. Корректный сбор статистики на устройствах под управлением iOS обеспечивают плееры HTML5 (видео и аудио), которые также входят в дистрибутив СЭО ЗКЛ.

В этом случае, мы рекомендуем:

1) Изменить на странице «Управление медиаплеерами» (Администрирование->Плагины->Медиаплееры->Управление медиаплеерами) порядок следования медиаплееров в СЭО ЗКЛ таким образом, чтобы плееры HTML5 видео и HTML5 аудио оказались наверху списка (поз. 1 Рис. 1).

2) Отключить плеер VideoJS (поз. 2 Рис. 1).

Демонстрационный сервер СЭО ЗКЛ версии 4.5.11a-dev (Build: 2026040100)

Найти

Основные Пользователи Курсы Оценки **Плагины** Внешний вид Сервер Отчеты Разработка

Управление медиаплеерами

Доступные плееры

Если в этих настройках плееры включены, то можно использовать с медиафильтром (если он включен) внедренные в страницу медиафайлы или ресурсы Файл или Гиперссылка с параметром «Внедренное». Если плееры не включены, то медиаформаты не внедряются и пользователи только могут вручную скачать файл или следовать по ссылкам на эти ресурсы.

Если два плеера поддерживают тот же формат, то это позволяет увеличить совместимость с различными устройствами, например с мобильными телефонами. Можно еще больше увеличить совместимость, обеспечивая для одного аудио- или видеоресурса несколько файлов в различных форматах.

Название	Поддерживается	Версия	Включено	Порядок	Настройки	Удалить
HTML5 видео	Видео: .mp4, .mov, .mp4, .m4v, .ogv, .webm	2024100700	<input checked="" type="checkbox"/>	↓		
HTML5 аудио	Аудио: .aac, .flac, .mp3, .m4a, .oga, .ogg, .wav	2024100700	<input checked="" type="checkbox"/>	↑ ↓		
Vimeo		2024100700	<input checked="" type="checkbox"/>	↑ ↓	Настройки	
YouTube		2024100700	<input checked="" type="checkbox"/>	↑ ↓	Настройки	
YOUTUBE ЗКЛ		2025020700	<input checked="" type="checkbox"/>	↑ ↓		
VK Видео ЗКЛ		2025020700	<input checked="" type="checkbox"/>	↑ ↓		
PeerTube ЗКЛ		2025020700	<input checked="" type="checkbox"/>	↑		
Плеер VideoJS	Видео: .mov, .mp4, .m4v, .ogv, .webm Аудио: .mp3, .aac, .flac, .m4a, .oga, .ogg, .wav Видео YouTube	2024100700	<input type="checkbox"/>		Настройки	

Рис. 1. Страница «Управление медиаплеерами».

Вопрос-ответ (ЧаВо)

Помните, если вы используете в вашей системе медиафайлы форматов, которые не поддерживаются плеером HTML5, отключение плеера VideoJS может привести к недоступности воспроизведения такого медиаконтента на страницах системы. В этом случае рекомендуем перекодировать медиа в более распространенный формат.

[-Перейти к статье «Отслеживание времени непрерывного обучения в курсе»-](#)

Уникальный ID ответа: #1895

Опубликовал: : Сергей Гусев

Последнее обновление: 2026-04-15 17:58