БАЗА ЗНАНИЙ v.2

Термины и определения базы знаний

В данном глоссарии собраны используемые в статьях базы знаний основные термины и определения. Термины расположены в алфавитном порядке, есть алфавитный указатель и навигация. . . . . .

А-Б-В-Г-Д-Е-Ж-З-И-К-Л-М-Н-О-П-Р-С-Т-У-Ф-Х-Ц-Ч-Ш-Щ-Э-Ю-Я

A-B-C-D-E-F-G-H-I-J-K-L-M-N-O-P-Q-R-S-T-U-V-W-X-Y-Z

-А-

Авторизация (от англ. authorization — разрешение, уполномочивание) — процедура, в результате которой пользователь получает права на доступ к определенным ресурсам и выполнение определенных действий в СЭО 3KL. В общем случае на других сайтах авторизация выполняется системой после аутентификации и представляет собой отдельную от аутентификации процедуру. В СЭО 3KL авторизация происходит одновременно с аутентификацией, поэтому оба термина употребляются как равнозначные. Статья «Способы регистрации и аутентификации пользователей».

Авторизованный пользователь (роль) — пользователь, который выполнил вход на сайт через учетную запись, введя логин и пароль, и получил разрешение на доступ к ресурсам и функционалу СЭО 3KL. Объем доступных ресурсов и разрешенных над ними действий определяется набором прав, установленных для конкретной учетной записи, — ролью в контексте ролей СЭО 3KL. В рамках СЭО 3KL используется как синоним термина «аутентифицированный пользователь». Статья «Роли, контекст, ролевая модель».

Администратор Робот – технический пользователь, которому назначена роль главного администратора системы (эта роль задана в СЭО 3KL по умолчанию на странице Администрирование -> Пользователи -> Права -> Администраторы сайта). Рекомедуем не менять в вашей СЭО 3KL главного администратора, т. к. от его имени запускаются автоматические CLI-скрипты и имя запускающего пользователя «Администратор Робот» звучит наиболее нейтрально и не вызывает подозрений в том, что эти скрипты могли быть запущены человеком. Статья «Роли, контекст, ролевая модель».

Администратор СЭО, Администратор сайта (роль) — неудаляемая и нередактируемая «системная» роль с максимальным набором прав и разрешений, предоставляющая пользователю полный административный доступ. Администратор СЭО может совершать в системе любые действия с контентом, посматривать все отчеты и выполнять настройку среды электронного обучения. Назначается Представителю Заказчика (Диспетчеру-администратору). Не следует путать с Администратором сервера (системным администратором).

Активация — процесс сообщения Исполнителю Кода активации, вместе с

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026

URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

регистрационными данными Заказчика и контактными данными Представителя Заказчика, а также, если применимо, Серийного номера Инсталляции и/или, при необходимости, уникальных сведений о технических параметрах ЭВМ, в память которой записан экземпляр ПО. Активация обеспечивает дальнейшую возможность использования Продукта, товара, работ или услуг в соответствии с условиями Договора. Представитель Заказчика, чьи данные указаны в процессе Активации, считается уполномоченным Представителем Заказчика в соответствии с разделом «Представители и контактные лица». В предусмотренных Договором и Регламентом случаях, Активация может происходить автоматически, без ввода Заказчиком Кода активации. Ссылка на страницу Документы.

Ассистент (без права редактирования) (роль) — роль позволяет преподавать в курсах и выставлять оценки без возможности изменять содержание курса. Роль может быть назначена в категории курсов или на уровне курса. Статья «Роли, контекст, ролевая модель».

Аттестованная инсталляция продукта — Инсталляция, выполненная Исполнителем, или Инсталляция, в отношении которой выполнена процедура «Аттестации инсталляции». Регламентом предусмотрен ряд вмешательств и ситуаций, после которых Аттестованная Инсталляция продукта перестает считаться таковой до повторного проведения процедуры Аттестации инсталляции. Если Инсталляция продукта не является Аттестованной, Исполнитель вправе ограничивать предоставляемые в отношении нее Сервисы гарантийной технической поддержки, а также принятые на себя гарантийные обязательства до момента проведения процедуры Аттестации инсталляции. Ссылка на страницу Документы.

Аутентификация (от англ. authentic — подлинный) — процедура проверки аутентификационных данных (логин и пароль), введенных пользователем при входе в учетную запись, через проверку этих данных на соответствие логинам и паролям, сохраненным в пользовательской базе. Существуют также способы аутентификации без использования логина и пароля, например, OAuth 2.0. В общем случае аутентификация предшествует авторизации, но в СЭО 3KL оба термина считаются синонимами, так как авторизация происходит автоматически вместе с аутентификацией. Статья «Способы регистрации и аутентификации пользователей».

Аутентифицированный пользователь (роль) — роль предназначена для управления доступом к содержимому страниц СЭО 3KL и автоматически присваивается всем пользователям, выполнившим вход в персонифицированную учётную запись (всем авторизованным пользователям). Содержит минимальный набор прав, позволяющий пользоваться общедоступными ресурсами системы. Статья «Способы регистрации и аутентификации пользователей».

Аутентифицированный пользователь на главной странице (роль) — используется и установлена как роль по умолчанию на главной странице для авторизовавшихся в СЭО 3KL пользователей. По сравнению с ролями

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026
URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

«Аутентифицированный пользователь» и «Гость» предоставляет более широкий набор прав, разрешающих действия с элементами курса (просматривать глоссарий, подписывать на форумы, просматривать обсуждения форумов и т. п.). Статья «Способы регистрации и аутентификации пользователей».

Аутентификационные данные — пара «логин–пароль», используемая для входа в учетную запись СЭО 3KL. Статья «Способы регистрации и аутентификации пользователей».

Аутентификационные данные (Регламент ООО «Открытые технологии») — пара логин-пароль, используемая Представителем Заказчика для входа в Кабинет клиента, где логином является адрес электронной почты Представителя Заказчика, указанный в активационной форме, а пароль генерируется Исполнителем в момент Активации и направляется SMS-сообщением по номеру мобильного телефона Представителя Заказчика, указанному в активационной форме. Ссылка на страницу Документы.

-К началу-

-Б-

База знаний (общий) — информационная система, содержащая набор статей и справочных материалов по определенной теме.

База знаний (продукт) — программный продукт, предназначенный для создания и управления базами знаний.

База знаний (клиентская) — раздел на сайте Исполнителя, расположенный по адресу: kb.opentechnology.ru, и содержащий электронные справочные материалы по Продуктам, товарам, работам и услугам Исполнителя. База знаний включает как публичные материалы, доступные без авторизации, так и разделы ограниченного доступа, предназначенные для Представителей Заказчика. Для доступа к разделам ограниченного доступа необходимо использовать аутентификационные данные от Кабинета клиента. Исполнитель может предоставлять доступ к некоторым материалам Базы знаний в пользовательском интерфейсе Продукта. Ссылка на страницу Документы.

Базовая техническая поддержка — набор сервисов, предусмотренных Спецификацией, Договором и Регламентом, которые оказываются в рамках фиксированной абонентской платы или лицензионного платежа и нацелены на поддержание функционирования программного продукта (СЭО 3KL) в пределах оговоренных регламентов. Ссылка на страницу Документы.

Блок (модуль) — плагин, обеспечивающий отображение вспомогательных

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026

URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

виджетов на страницах курса и других страницах. Статья «Блоки в СЭО 3KL».

Блок (экземпляр модуля) — вспомогательный виджет, как правило в виде прямоугольной области, на странице системы, служащий для отображения вспомогательной информации и дополнительных действий при пользовании страницы. Например, Личный кабинет пользователя формируется из блоков. Чаще всего блоки размещаются во вспомогательных областях, например, в выдвижной панели блоков. Статья «Блоки в СЭО 3KL».

Бонусные нормо-часы — нормо-часы, начисленные Исполнителем без оплаты Заказчиком счета на расширенную техническую поддержку, в том числе в составе гарантийной поддержки на программный продукт, в рамках маркетинговых акций, либо в качестве поощрений или компенсаций в ходе оказания других услуг, либо в рамках Тарифных планов базовой технической поддержки, предусматривающих начисление нормо-часов. Бонусные нормо-часы во всех случаях расходуются после исчерпания оплаченных нормо-часов. Бонусные нормо-часы могут быть израсходованы только на исполнение заявок в рамках расширенной технической поддержки и не могут быть конвертированы в другие услуги или денежные средства, в том числе, ни при каких условиях, невозможно получение Заказчиком денежных средств в счет неизрасходованных бонусных нормо-часов. Ссылка на страницу Документы.

Бриф на стилизацию СЭО 3KL — это документ, который заполняет Представитель Заказчика для определения ключевых особенностей оформления своей системы. Для упрощения настройки оформления клиент заполняет бриф в форме анкеты, а техническая поддержка выполняет настройку профиля темы оформления СЭО 3KL. Статья «Вебинар #42. Бриф по настройке внешнего вида СЭО 3KL. Обзор новой версии брифа».

-К началу-

-В-

Веб-браузер — специальное программное обеспечение для просмотра страниц в интернете. Например, Firefox, Google Chrome.

Веб-страница, страница — гипертекстовый документ, доступный для просмотра через веб-браузер. Веб-страница является комбинацией текста, изображений, видео и других медиаматериалов, а также интерактивных элементов, таких как формы, гиперссылки и кнопки. В СЭО 3KL «Страница» — это также ресурс курса для размещения учебного контента.

Веб-сайт, сайт — информационная единица в интернете, или ресурс, представляющий собой набор веб-страниц, объединенных общей темой и ссылками и размещенных обычно на одном веб-сервере.

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026
URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

Виджет — это примитив (объект) графического интерфейса, предназначенный для выполнения определенной задачи, который можно добавить на страницу сайта.

Витрина курсов 3KL — плагин, предоставляющий пользователям привлекательный и удобный каталог для поиска и просмотра информации о курсах. Статья «Витрина курсов 3KL».

Вольный слушатель (роль) — роль обеспечивает доступ пользователя к изучению материалов курса, но не позволяет выполнять оцениваемые элементы курса (проходить тестирования, выполнять задания и т. п.), а также принимать участие в обсуждениях форумов. Статья «Роли, контекст, ролевая модель».

Вторичная навигация — располагается в контентной области сразу под заголовком страницы и служит для быстрой навигации по страницам курса или административным настройкам. Статья «Настройки темы оформления «СЭО 3KL».

Выдвижная панель блоков — область для отображения блоков, которая находится справа страницы и выдвигается по нажатию кнопки, расположенной в верхней правой части страницы. При добавлении новых экземпляров блоков, по умолчанию они попадают в выдвижную панель блоков. Статья «Настройки темы оформления «СЭО 3KL».

-К началу-

-Г-

Глобальные группы — группы пользователей, создаваемые администратором на уровне сайта или на уровне категорий курсов. Статья «Глобальные группы. Синхронизация с глобальной группой».

Гость (роль) — роль автоматически присваивается пользователям, выполнившим вход в неперсонифицированную (гостевую) учетную запись. Гости могут просматривать содержимое отдельных курсов или частей курсов (в зависимости от настроек доступа на курсе), но лишены возможности оставлять в курсе следы своего посещения (например, отвечать на сообщения на форумах) и, в том числе, выполнять элементы курса (предоставлять ответы или отмечать выполнение элементов курса). Статья «Роли, контекст, ролевая модель».

-К началу-

-Д-

Демонстрационный стенд — экземпляр системы, установленный в IT-инфраструктуре Исполнителя, без контента или демонстрирующий тестовый контент, к которому Заказчику предоставляется временный доступ по

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026

URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

протоколу http или https через сеть Интернет. Ссылка на страницу Документы.

Диспетчер-администратор — представитель Заказчика, взаимодействующий с технической поддержкой Исполнителя. Ссылка на страницу Документы.

Дистрибутив СЭО 3KL — набор установочных файлов среды электронного обучения 3KL. Статья «Частые вопросы по установке и переносу СЭО 3KL».

Док-панель — панель инструментов, расположенная в верхней части страницы, которая содержит блоки в виде иконок или блоки в свернутом виде. Статья «Настройки темы оформления «СЭО 3KL»».

-К началу-

-Е-

ЕСИА — Единая система идентификации и аутентификации. С помощью интеграции ЕСИА с плагином OAuth 3KL можно настроить авторизацию пользователей в СЭО 3KL через портал «Госуслуги».

-К началу-

-Ж-

Журнал оценок — подсистема СЭО 3KL отвечающая за хранение и отображение оценок, позволяет гибко настраивать шкалы вычисления итоговых и промежуточных оценок по заданным формулам. Статья «Настройка журнала оценок».

-К началу-

-З-

Заказчик — сторона по Договору (заказчик, лицензиат, сублицензиат, пользователь, покупатель, клиент), являющаяся, в соответствии с Договором, пользователем Сервисов Исполнителя, поименованных в Регламенте, согласованных Договором. Ссылка на страницу Документы.

Запрет на переписку (роль) – роль позволяет заблокировать коммуникацию пользователя внутри СЭО 3KL и лишает его возможности: добавлять комментарии, отправлять сообщения другим пользователям, создавать записи в блогах, отвечать на сообщения в форумах и т. п. При этом пользователь с запретом на переписку может отправлять сообщения через блок «Спросить преподавателя» (для отключения этой возможности необходимо отозвать право block/coursemessage:send). Назначается в контексте элемента курса/блока/курса или категории курсов/системы в зависимости от того, где и на какую переписку должен распространяться

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026
URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

запрет. Статья «Роли, контекст, ролевая модель».

Заявка представителя Заказчика, Заявка — вопрос или техническое поручение Представителя Заказчика, обработка которого предусмотрена Сервисом. Письменные Заявки с перепиской по ним отображаются в Кабинете клиента. Ссылка на страницу Документы.

Значки, бейджи — элемент игрофикации, позволяющий отмечать заслуги студентов. Они свидетельствуют о прогрессе в обучении. Выдаются пользователю после выполнения определенных условий и отображаются в личном кабинете пользователя. Не следует путать с блоком «Последние значки». Статья «Значки».

-К началу-

-И-

Идентификатор — уникальный признак объекта, который позволяет отличать его от других. Идентификатор принадлежит только одному объекту. Бывает внутренний (числовой ID номер, который сопоставляет объект с номер записи в базе данных СЭО 3KL) и внешний (необязательный, может быть произвольным число-буквенным кодом и используется внешними системами для упрощения интеграции объекта с ними).

Идентификатор внутренний, Идентификационный номер, ID номер — используется для идентификации объекта **внутри** СЭО 3KL. Внутренний идентификатор позволяет безошибочно идентифицировать объект в базе данных, система присваивает его объекту автоматически в виде целого положительного числа. Это число – порядковый номер объекта внутри пространства объектов этого типа (например, ID курса и ID пользователя могут быть одинаковыми, так как у этих объектов разное объектное пространство). Внутренний ID может использоваться, например, так: по ID курса система будет формировать ссылку на курс (в ее адресе будет фигурировать конструкция «?id=141» для курса с ID = 141) или определять порядок курсов на странице «Управление курсами и категориями».

Идентификатор внешний — необходим только для сопоставления объекта с **внешними системами**, внутри СЭО 3KL он не используется. Может использоваться для курса, для глобальной группы, платежного шлюза и других объектов СЭО 3KL. Идентификатором в этом случае может быть не только номер, но и число-буквенный код. Если у вас есть внешний идентификационный номер, то используйте его, в противном случае оставьте поле этой настройки объекта пустым.

Идентификатор глобальной группы — внешний идентификатор глобальной группы, который необходим в том случае, если планируются действия по передаче и сопоставлении данных о глобальной группе с внешними системами. Необязательный параметр, не следует путать с ID глобальной группы, который используется для идентификации группы внутри

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026

URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

СЭО 3KL. Может содержать, как цифры, так и буквы, например, содержать название глобальной группы. Статья «Глобальные группы. Синхронизация с глобальной группой».

Инкрементное резервное копирование — тип резервного копирования, отличающийся от полного тем, что при создании резервной копии сохраняются только изменения, произошедшие с момента создания прошлой резервной копии. Статья «Резервное копирование системы».

Инсталляция СЭО 3KL — один экземпляр набора исполняемых файлов Продукта (дистрибутив), размещенный в папке веб-сервера на Технической площадке Заказчика, и один набор таблиц базы данных продукта, размещенный в СУБД на Технической площадке Заказчика. Статья «Инсталляция СЭО 3KL из типового шаблона, типовые настройки по умолчанию и предустановленные объекты».

Инсталляция Otlamp — отдельная запущенная конфигурация сервера Apache со своими настройками, набором модулей, файлов и скриптов, разработанная компанией «Открытые технологии» и предназначенная для автоматизации установки серверного окружения, необходимого для работы СЭО 3KL, создания виртуальных хостов, резервного копирования и восстановления базы данных СЭО 3KL, а также запуска необходимых задач с помощью планировщика Cron.

Инстанс — экземпляр какого-либо объекта.

Интеграция — процесс обмена данными между двумя программными продуктами. Интеграция снижает трудоемкость работы оператора и уменьшает количество ошибок ручного ввода. В СЭО 3KL могут быть такие типы интеграций, как Сквозной переход (при клике по ссылке в одной системе осуществляется переход в другую систему), Встраивание (предполагает встраивание в материал или страницу виджета с другого сайта или системы), Объединение процессов (в этом случае процесс, начатый в одной системе, продолжается в другой и завершается в исходной), Встраивание с объединением процессов (встроенный виджет получает от СЭО 3KL начальную информацию, а после завершения своей работы возвращает в СЭО 3KL результат), Отображение данных (внутри одной системы отображаются данные из другой системы), Импорт данных (данные из внешней системы попадают в СЭО 3KL и там ею обрабатываются), Экспорт данных (данные из СЭО 3KL выгружаются во внешнюю систему). Статья «Что такое интеграция? Какие существуют интеграции и возможности обмена данными в СЭО 3KL? (заглавная статья)».

Интернет-эквайринг (от англ. acquire — получать, приобретать) — технология (услуга) приема безналичных платежей в интернете с использованием банковской карты или электронных денег через специальный платежный шлюз, который обеспечивает передачу платежной информации. Интернет-эквайринг на базе СЭО 3KL позволяет организатору электронного обучения принимать оплату за подписки на курсы, образовательные

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026
URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

программы и т.п. Для подключения интернет-эквайринга необходимо заключить договор с оператором электронных денежных средств (эквайером), предоставляющим такую услугу, а также обязательно наличие сайта, соответствующего требованиям конкретного оператора. Статья «Плагин «Подписка 3KL» часть 1. Интеграция с сервисами приема платежей».

Исполнитель (Регламент ООО «Открытые технологии») — ООО «Открытые технологии». Ссылка на страницу Документы.

-К началу-

-К-

Кабинет клиента — раздел на сайте Исполнителя, предназначенный для взаимодействия Представителя Заказчика со специалистами Исполнителя и расположенный по адресу: clients.opentechnology.ru. При предоставлении некоторых Сервисов также могут использоваться «База знаний», «Маршрут внедрения» и «Учебный центр ООО «Открытые технологии», которые взаимосвязаны с Кабинетом клиента и рассматриваются, как его часть. Ссылка на страницу Документы.

Каналы администрирования — допустимые каналы подключения специалистов Исполнителя к обслуживаемому Продукту и Технической площадке. Работа специалистов Исполнителя с использованием не предусмотренных выбранным Заказчиком Тарифным планом Каналов администрирования выходит за рамки Базовой технической поддержки. В случае отсутствия возможности или отказа Заказчика предоставлять Исполнителю доступ к Каналу администрирования, вместо предоставления сервисов, требующих этого канала, Исполнитель предоставляет Заказчику рекомендации по самостоятельной настройке. Тарифный план и/или спецификация Продукта могут предусматривать один или несколько из перечисленных Каналов администрирования, либо не предусматривать Каналов администрирования в принципе в случае, если Каналы администрирования создаются Исполнителем самостоятельно. Ссылка на страницу Документы.

Каналы консультирования — допустимые способы взаимодействия Представителя Заказчика со службой технической поддержки Исполнителя. Исполнитель принимает Заявки представителя Заказчика только по Каналам консультирования, предусмотренным выбранным Заказчиком Тарифным планом. Тарифный план и/или спецификация Продукта могут не предусматривать Каналов консультирования. В случае, если Тарифный план и/или спецификация Продукта не предусматривают Каналов консультирования, техническая поддержка Заказчику не предоставляется. Ссылка на страницу Документы.

Карусель (виджет) — виджет, как правило, в виде прямоугольной области с кнопками прокрутки вправо и влево, отображающий баннеры и позволяющий смещать их вправо и влево с помощью прокрутки. Этот виджет реализован в

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026

URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

слайдере и в режиме «Карусель» курса СЭО 3KL.

Карусель (режим) — режим представления страницы курса в формате курса СЭО 3KL, при котором одновременно виден только один раздел курса, а переключение происходит стрелками вправо и влево, без перезагрузки страницы. Статья «Форматы курсов».

Код активации (Код) — число-буквенный код, который Исполнитель высылает Представителю Заказчика в момент, установленный Договором. Код активации подтверждает право обратившегося с ним Представителя Заказчика на Активацию связанного с данным Кодом Продукта (включая доступ к гарантийной технической поддержке), товара или услуги (включая доступ к использованию входящих в данную услугу Сервисов). Заказчик обязан не разглашать Код активации лицам, не являющимся Представителем Заказчика, до момента Активации и самостоятельно несет риск утраты Кода активации или неправомерной Активации в случае, если данным Кодом завладеет постороннее лицо. По одному Коду активации может быть совершена только единократная Активация. После использования Кода активации, он считается «погашенным» и аннулируется. Если Договор предусматривает несколько Продуктов, товаров, услуг или Представителей Заказчика, каждому из них соответствует отдельный Код активации. Ссылка на страницу Документы.

Конечные пользователи — все пользователи, осуществляющие взаимодействие с Продуктом, включая посетителей (гостей), зарегистрированных посетителей, слушателей, тьюторов, преподавателей, редакторов курса, методистов, администраторов и других. Ссылка на страницу Документы.

Конкурентные пользователи — конечные пользователи, осуществлявшие обращение к Продукту в течение одного и того же 10-минутного интервала времени. Поддерживаемое количество конкурентных пользователей определяет пиковую нагрузку, выдерживаемую Инсталляцией продукта. Ссылка на страницу Документы.

Контекст (СЭО 3KL) — точка в древовидной иерархии объектов СЭО 3KL. Иерархия включает в себя ядро системы, категории курсов, курсы, пользователей и элементы курсов. Контексты используются при назначении ролей, хранении файлов, выполнении настроек и в некоторых других операциях. Полномочия, назначенные в контексте, распространяются на всех дочерние контексты, согласно древовидной иерархии. Не следует путать с контентом. Статья «Роли, контекст, ролевая модель».

Контент (СЭО 3KL) — не следует путать с контекстом. Содержимое, которым наполнен сайт, это может быть информация любых видов – текст, мультимедиа и пр. Контент можно понимать в узком смысле (наполнение курса, учебные материалы) и в широком смысле (любая информация, загруженная в СЭО 3KL и не являющаяся программным кодом).

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026
URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

Контентная область — это область для размещения основного контента страницы, как правило, она занимает большую часть площади страницы и расположена по центру страницы. Статья «Настройки темы оформления «СЭО 3KL».

Конфиденциальность — предотвращение утечки данных, которые не должны быть доступны третьим лицам.

Куратор (роль) — роль назначается в контексте пользователя, дает возможность просматривать информацию о своих подопечных, а также получать уведомления от элемента курса «Логика курса». Статья «Роли, контекст, ролевая модель».

Курс — структурная единица (раздел сайта) в СЭО 3KL, объединяющий учебные материалы, преподавателей и изучающих материалы пользователей. Курс может включать в себя как набор учебных материалов, так и один единственный учебный материал, отображаемый сразу после входа в курс, также курс может не содержать учебных материалов и выполнять техническую функцию, например, реализовывать сообщество пользователей или элемент для организации учебных траекторий. Курс является минимальной единицей, на которую можно подписывать пользователей. При подписке на курс предполагается, что пользователь освоит его целиком. Статья «Форматы курсов».

-К началу-

-Л-

Локальная инсталляция продукта – Инсталляция продукта, размещенная на Технической площадке, не имеющей прямого соединения с сетью Интернет посредством Стабильного канала передачи данных. Прямым подключением при этом считается подключение посредством назначения непосредственно на сетевой порт Технической площадки (сервера или виртуальной машины) статического "белого IP-адреса", не использующего технологии преобразования сетевых адресов (NAT, DMZ, маскарадинг, проброс портов) и доступного для маршрутизации и соединения всем пользователям сети Интернет. Также, к Локальной инсталляции продукта относятся те Инсталляции продукта, которые доступны пользователям сети Интернет, но соединение с которыми не может считаться Стабильным каналом передачи данных, в понимании такового Регламентом; Исполнитель не несет ответственности, не консультирует и не принимает Заявок, вызванных некорректном функционированием Локальной инсталляции продукта для внешних пользователей сети Интернет. Если Договором согласовано предоставление Сервиса «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», и Заказчик предоставил Стабильный канал передачи данных, предусмотренный Договором и/или Регламентом для предоставления Сервиса, Исполнитель проверяет правильность функционирования веб-интерфейса Локальной

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026

URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

инсталляции продукта до исходящего порта Технической площадки, а дальнейший маршрут находится в зоне ответственности Заказчика. Предоставление Сервисов, связанных с работой Исполнителя с веб-интерфейсом Локальной инсталляции продукта, выполняется на усмотрение Исполнителя при наличии технической возможности. Ссылка на страницу Документы.

Локальные группы — группы пользователей, создаваемые преподавателем на уровне курса. Статья «Локальные группы и групповой режим».

-К началу-

-М-

Маршрут внедрения — раздел (курс) на сайте https://moodle.opentechnology.ru/, предназначенный для Диспетчера-администратора и содержащий материалы, которые являются проводником для клиентов, которые выполняют внедрение СЭО 3KL. Ссылка на Маршрут внедрения.

Меню пользователя — расположено в верхней части страницы и является частью панели навигации пользователя. Открывается при нажатии на ФИО пользователя и содержит персонализированный для пользователя функционал (страницы личного кабинета, списка оценок, сообщений и пр.).

Метаданные (общее) — вспомогательные описательные поля для объектов. Не влияют на поведение системы, но помогают в классификации и поиске объектов.

Метаданные (курсы) — дополнительные описательные поля курсов, например, сезон занятий, уровень образования, направление.

Метасвязь с курсом — плагин, выполняющий автоматическую запись и синхронизацию в курс подписчиков, которые являются подписчиками другого курса (метакурса). Пользователи, подписанные на метакурс, автоматически подписываются на все дочерние курсы. Статья «Метасвязь с курсом (метакурс)».

Методист (роль) — роль рекомендована для сотрудника, который следит за ходом учебного процесса (контролирует ведение курсов) и позволяет: просматривать отчеты, результаты работы преподавателей, учебные материалы, редактировать материалы курса, назначать и снимать преподавателей, управлять слушателями и их подписками. Методист не получает уведомлений, не отображается в списке преподавателей, не имеет подписки на уведомления и не может (без дополнительных полномочий) создавать новые курсы, удалять существующие. Роль может быть назначена глобально, в категории курсов, на уровне курса или элемента курса. Статья «Роли, контекст, ролевая модель».

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026

Модальное окно — окно, появляющееся поверх страницы в ответ на действия пользователя и блокирующее доступ к основному содержимому страницы.

-К началу-

-Н-

Наблюдатель (роль) — роль предоставляет максимальные права для просмотра курса и результатов обучения, но без возможности управлять оцениванием и редактирования чего-либо. Статья «Роли, контекст, ролевая модель».

Навигация третьего уровня — навигация на уровне элементов курса и плагинов. Статья «Настройки темы оформления «СЭО 3KL».

Настраиваемые поля, кастомные поля — специальные поля, значения которых могут нести дополнительную информацию о курсе, о его классификации, специализации, характеристиках. С помощью таких полей можно задавать дополнительные признаки для курсов. Настраиваемые поля используются также для сообщении дополнительной информации о пользователях, о локальных и глобальных группах. Статья «Настраиваемые поля курса. Применение в поиске курсов через Витрину курсов 3KL».

Нормо-час — условная единица, в которой измеряется объем оказанных в рамках расширенной технической поддержки сервисов. Если не указано иное, один нормо-час соответствует одному астрономическому часу рабочего времени одного специалиста Исполнителя. Статья «Платные сервисы и расширенная техническая поддержка».

-О-

Облачные службы Исполнителя (Облачные службы) — электронные цифровые ресурсы, поддерживаемые Исполнителем на собственных площадках и расширяющие функционал Продукта, путем взаимодействия с некоторыми модулями Продукта. Порядок предоставления и гарантии при использовании Облачных служб определяются разделом «Сервис «Облачные службы» Регламента. Исполнитель гарантирует работу Облачных служб и зависящих от них функций Продукта только в период предоставления гарантийной технической поддержки, в состав которой они включены на основании Договора и вправе ограничить или прекратить доступ к ним после окончания предоставления гарантийной технической поддержки. Облачные службы, помимо прочего, обеспечивают работу таких функций, как: взаимодействие с источниками в модуле «Библиотека ресурсов», взаимодействие с сервисами вебинаров, взаимодействие с сервисами поиска заимствований («антиплагиат»), взаимодействие с сервисами приема электронных платежей. Исполнитель вправе развивать и запускать новые

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026

URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

Облачные службы, разрабатывать и включать в состав Продукта функции, зависящие от этих Облачных служб. Некоторые Облачные службы для полноценной работы требуют приобретения Стороннего ПО и Служб, которые не входят в стоимость Продукта. Поскольку доступ к Облачным службам происходит посредством сети Интернет, данные Службы могут быть недоступны для Локальных инсталляций продукта. Ссылка на страницу Документы.

Ограничения доступа (тип плагинов) — позволяют задавать правила и критерии доступности элементов курса и секций курса в зависимости от условий. Каждый плагин ограничения доступа позволяет задавать свой тип условий. Статья «Ограничения доступности, управление ограничениями».

Оплаченные нормо-часы — Нормо-часы, фактически оплаченные Заказчиком по Тарифам расширенной технической поддержки. Оплаченные нормо-часы во всех случаях расходуются первыми. Ссылка на страницу Документы.

Опции сервиса — набор параметров предоставления Сервиса, задаваемых Договором. Ссылка на страницу Документы.

Отчет (тип плагина) — тип плагина, специально предназначенный для построения отчетов. Отчеты позволяют собирать, визуализировать и экспортировать информацию о ходе образовательного процесса, деятельности пользователей, состоянии СЭО. Статья «Отчеты в СЭО 3KL».

-П-

Панель навигации пользователя — расположена в верхней правой части шапки страницы и содержит элементы, которые открываются после авторизации пользователя в системе. Статья «Настройки темы оформления «СЭО 3KL».

Панель оглавления курса — перечень секций курса и входящих в них элементов курса. Оглавление открывается в левой части страницы курса при нажатии на специальную кнопку и служит для быстрой навигации по курсу.

Панель первичной навигации — расположена в верхней правой части шапки страницы и содержит элементы, которые владелец системы может персонализировать. Статья «Настройки темы оформления «СЭО 3KL».

Перемещение инсталляции продукта — перенос исполняемых файлов Продукта и базы данных, используемых данной Инсталляцией продукта, на новую Техническую площадку, с прекращением обслуживания и удалением старой Инсталляции. Перемещение без удаления старой Инсталляции считается новой Инсталляцией. Ссылка на страницу Документы.

Персона (общее) — человек и запись в базе данных, соответствующая этому

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026

URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

человеку и хранящая его имя, контактные данные и т. д.

Персона (в модуле Электронный деканат) — объект (запись в базе данных) модуля Электронный деканат, хранящий информацию об участнике учебного процесса. Персона может быть как привязана к конкретному пользователю СЭО 3KL, так и представлять человека, который не взаимодействует с модулем Электронный деканат. Статья «ЭД-006. Электронный деканат. Персоны».

Плагин — программный модуль, расширяющий возможности системы.

Планировщик Cron — системная утилита в UNIX-подобных операционных системах, работающая в фоновом режиме и предназначенная для автоматического запуска программ и скриптов (заданий) на сервере с заданной периодичностью в определенное время. Последовательность заданий и расписание их запуска содержится в crontab-файлах, а редактирование осуществляется с помощью команды crontab, а также программ и элементов графического интерфейса управления.

Планировщик задач СЭО 3KL — встроенная в СЭО 3KL подсистема, предназначенная для управления фоновыми или отложенными задачами в процессе электронного обучения: синхронизация пользователей, зачисления на курсы по условию, выгрузка оценок во внешнюю базу данных, отправка уведомлений слушателям и т. п. Данная подсистема запускается только после запуска и соответствующей настройки системного планировщика Cron.

Платежный шлюз — сетевой сервис (API-сервис), связывающий сайт, с которого передаются платежные реквизиты, со структурой эквайера в процессе интернет-эквайринга. Статья «Плагин «Подписка 3KL» часть 1. Интеграция с сервисами приема платежей».

Подвал сайта — отображается в нижней части страницы и содержит полезные ссылки, а также информацию о компаниию. Статья «Настройки темы оформления «СЭО 3KL».

Политики сайта — набор публичных документов и соглашений, в которых определяются основные аспекты взаимоотношений между посетителями (пользователями) и владельцем интернет-ресурса: права и обязанности, условия использования, ответственность сторон и т. п. К общим и часто применяемым типам политик сайта относятся: политика конфиденциальности и обработки персональных данных (Privacy Policy); политика в отношении использования файлов cookie; политика авторских прав и товарных знаков; политика предоставления услуг (Terms of Service/Use); политика приемлемого использования (Acceptable Use Policy); политика возврата; публичная оферта и т. п.

Политики сайта СЭО 3KL (инструмент) — специализированный инструмент администрирования СЭО 3KL, позволяющий управлять представлением политик сайта и взаимодействием с ними пользователя.

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026

URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

Полная резервная копия (объект) — представляет собой копию всех данных системы в конкретный момент времени. Включает в себя дамп базы данных и архив пользовательских файлов из СЭО 3КЛ на определенную дату. Полная резервная копия позволяет полностью восстановить состояние системы, включая учебные материалы, пользователей, оценки, историю взаимодействия пользователей с учебными материалами на конкретный момент времени. Статья «Резервное копирование системы».

Полное резервное копирование — процесс создания полной резервной копии. Статья «Резервное копирование системы».

Пользовательское соглашение — юридически обязывающий договор между владельцем интернет-ресурса и его посетителем (пользователем), в котором изложены условия пользования сайтом, и охватывающий темы прав и обязанностей пользователя, конфиденциальности и процедуры разрешения споров и др. В СЭО 3KL реализуется через настройки политик сайта СЭО 3KL. Статья «Политики сайта и пользовательские соглашения».

Портфолио — система для учета достижений и целей пользователей. Модуль «Портфолио» позволяет организовать индивидуальный план развития персонала, формировать личные списки достижений пользователей, осуществлять целевое планирование в обучении. В том числе система дает самим пользователям возможность самостоятельно заполнять свою страницу Портфолио. Статья «Портфолио ч. 1. Введение».

Последние значки (блок) — блок, в котором отображаются последние значки , полученные пользователем. Статья «Значки».

Представитель (роль) — роль назначается в контексте пользователя, дает возможность просматривать и редактировать информацию о своих подопечных в их профилях, а также получать уведомления от элемента курса «Логика курса». Статья «Роли, контекст, ролевая модель».

Представитель Заказчика, контактное лицо Заказчика — лицо, надлежащим образом уполномоченное Заказчиком представлять интересы Заказчика по всем техническим и организационным вопросам, в рамках получения Сервисов, согласованных Договором. Во всех случаях обращения Представителя Заказчика с использованием аутентификационных данных данного Представителя, Исполнитель презюмирует, что Представитель Заказчика уполномочен Заказчиком представлять его надлежащим образом. Ссылка на страницу Документы.

Преподаватель (роль) — роль позволяет выполнять в рамках курса любые действия, связанные с изменением содержания курса и оцениванием слушателей. У роли нет права назначать других преподавателей. Из-за того, что преподаватель будет получать максимальное количество уведомлений о событиях, происходящих в курсе, не рекомендуется назначать эту роль глобально или на большие категории курсов. Статья «Роли, контекст, ролевая модель».

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026

URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

Продукт, Поддерживаемый продукт, ПО — программный Продукт, права на который переданы Заказчику по Договору, техническая поддержка которого осуществляется Исполнителем. Продукт является свободно распространяемым программным обеспечением. Исполнитель передает Заказчику права на Продукт или экземпляр Продукта (в зависимости от условий Договора) на основании международной лицензии GNU GPL v3. Условия лицензии GNU GPL v3 действуют расширенно по отношению к условиям Договора. Если условия Договора противоречат условиям лицензии GNU GPL v3, применяются условия лицензии GNU GPL v3.
В соответствии с данной лицензией, Заказчик получает весь набор прав, предусмотренных лицензией GNU GPL v3, включая право (лицензию) свободно использовать (воспроизводить, исполнять), изучать, модифицировать Продукт в любых целях без ограничений. В случае распространения Продукта Заказчиком полностью, частично или в составе другого продукта, за плату или бесплатно, Заказчик выражает согласие с условиями лицензии GNU GPL v3 и обязуется их соблюдать, включая условие обязательного распространения действия лицензии GNU GPL v3 в отношении всех распространяемых экземпляров Продукта и распространения всех экземпляров Продукта вместе со всеми исходными кодами и передачи прав, полученных согласно лицензии GNU GPL v3, в полном объеме вместе со всеми экземплярами, содержащими Продукт полностью или частично. В соответствии с условиями лицензии GNU GPL v3, исключительные права на Продукт и его составляющие остаются за их текущими правообладателями, а правообладатели, в свою очередь, предоставляют всем обладателям экземпляра оговоренные выше права, предусмотренные лицензией GNU GPL v3. Ссылка на страницу Документы.

Профиль темы оформления – набор настроек для темы оформления «СЭО 3KL», задающий стилевое оформление СЭО 3KL. Является частью темы оформления «СЭО 3KL», особенность которой — возможность задавать множество профилей темы оформления системы без редактирования программного кода. Каждый профиль оформления содержит свой уникальный набор настроек (включая изображения и шрифты), а переключение между профилями темы оформления позволяет, при необходимости, оперативно изменять внешний вид СЭО 3KL (разные цветовые схемы, в зависимости от сезона; региональные различия корпоративного стиля и т. п.). Такое переключение может быть настроено и применяться не только для системы в целом, но и для определенного курса, страницы, языка или пользователя. Статья «Настройки темы оформления «СЭО 3KL»».

-К началу-

-P-

Рабочие дни – дни с понедельника по четверг, за исключением общегосударственных праздничных дней, с 10:00 до 18:00 по Московскому времени, пятница, за исключением общегосударственных праздничных дней, с 10:00 до 17:00 по Московскому времени. Отсчет сроков при предоставлении Сервисов и оказании услуг начинается с первого рабочего дня, следующего за

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026

URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

днем поступления соответствующей Заявки. Ссылка на страницу Документы.

Расширенная техническая поддержка — набор сервисов, предусмотренных Спецификацией, Договором и Регламентом, которые оказываются в рамках баланса нормо-часов либо входящих в договор, либо оплачиваемых отдельно. Статья «Платные сервисы и расширенная техническая поддержка».

Расширенный анонс — статья в базе знаний, посвященная выпуску очередной версии продукта, дублирующая содержание анонса, публикуемого на сайте https://opentechnology.ru/news.mtd. Текст расширенного анонса публикуется регулярно и может дополнительно включать поясняющие примеры использования и ссылки на обновления документации в базе знаний и курсе «Маршрут внедрения». Раздел «Анонсы релизов».

Редактор простого текста, plain text editor, редактор неформатированного текста, редактор кода, редактор исходного кода, простой текстовый редактор — программный продукт, предназначенный для создания и редактирования документов (файлов), состоящих из простого (неформатированного) текста. В отличие от текстовых процессоров (MS Word, Libre Office Writer и т. п.), редакторы простого текста не содержат инструментов для форматирования текста; не применяют скрытые в документе html-теги (просто отображают их в виде текста); как правило, позволяют сохранять отступы.
Примеры текстовых редакторов: Блокнот (Windows), Gedit (Linux), TextEdit (Mac OS).
Также, в качестве редактора неформатированного текста могут быть использованы специализированные программы для разработки, например Visual Studio Code.

Регион — область страницы, к которой администратор может применять различные настройки отображения блоков. К стандартным регионам Moodle относятся: правая колонка, левая колонка, верх страницы, низ страницы, центральная колонка - верх, центральная колонка - низ. К кастомным регионам, разработанным ОТ, относятся регионы: над шапкой, над контентом, в контенте (под заголовком), под контентом. Статья «Настройки темы оформления «СЭО 3KL».

Регламент предоставления сервисов (Регламент) — документ, который определяет условия и порядок предоставления Сервисов в составе работ, услуг или предоставления гарантийной технической поддержки Продуктов. Ссылка на страницу Документы.

Резервное копирование — процесс создания информационной копии для дальнейшего восстановления данных в оригинальном или новом месте их расположения в случае повреждения или разрушения первоисточника. Статья «Резервное копирование системы».

Рекомендуемые системные требования — набор минимальных аппаратных и программных характеристик, перечня системного программного

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026
URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

обеспечения и серверного окружения, а также запущенных служб, настроек и других технических характеристик Технической площадки, при соблюдении которых Исполнитель гарантирует её совместимость с Поддерживаемым продуктом и осуществляет установку, обслуживание и техническую поддержку. Исполнитель предоставляет Заказчику рекомендованные системные требования по его запросу. Ссылка на страницу Документы.

Ресурс — статические учебные материалы (тексты, файлы, медиафайлы, ссылки). Статья «Элементы курса и Ресурсы».

Роль — набор разрешений (прав), определенных в масштабах всей системы. Роли могут назначаться пользователям в определенных контекстах системы. Статья «Роли, контекст, ролевая модель».

-К началу-

-С-

Самостоятельная установка — комплекс мероприятий, по развертыванию, обновлению и техническому обслуживанию Продуктов, проведенных Заказчиком собственными силами. К проведению данных мероприятий могут быть допущены только специалисты, сертифицированные разработчиком Продукта или его уполномоченным представителем на проведение данного типа мероприятий. В противном случае Исполнитель вправе отказать в консультировании (гарантийном обслуживании, обработке Заявок) по данной Инсталляции продукта, либо предложить исполнить Заявку в рамках Сервиса Расширенной технической поддержки. Ссылка на страницу Документы.

Секция — фрагмент учебного курса, она имеет название и содержит обучающий контент по одной теме или модулю. Секция представляет собой законченную методическую единицу. Статья «Тематические секции курса».

Сервер — компьютерное устройство, специализированное для хранения данных и предоставления этих данных удаленным клиентским устройствам.

Сервис — комплекс мероприятий, проводимых Исполнителем с целью выполнения работ, оказания услуг или предоставления гарантийной поддержки товара или Продукта. Работа, услуга или гарантийная техническая поддержка включают закрытый перечень Сервисов, определяемый в Договоре. Настоящий Регламент описывает стандартные Сервисы Исполнителя, порядок их предоставления, регламенты взаимодействия Исполнителя и Заказчика при предоставлении Сервисов. Сервис является составной частью работы, услуги или гарантийного обслуживания товара или Продукта и может предоставляется только в их составе. Ссылка на страницу Документы.

Серийный номер инсталляции продукта, Серийный номер — уникальный буквенно-числовой код Инсталляции продукта в базе данных Исполнителя, присваиваемый в момент установки или первого запуска Продукта. Связывает

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026

URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

Инсталляцию продукта, уникальные сведения о технических параметрах ЭВМ, в память которой записана Инсталляция продукта, секретный ключ и сведения об Активации, условиях и сроках предоставления гарантийной технической поддержки Инсталляции. При перемещении Инсталляции продукта Серийный номер сохраняется. Серийный номер Инсталляции вместе с секретным ключом серийного номера обеспечивают возможность подключения данной Инсталляции продукта к облачным службам Исполнителя и возможность автоматической Активации Продукта при приобретении прав на пакет обновления. Ссылка на страницу Документы.

Сертификат (общее) — документ, свидетельствующий о соответствии чего-либо определенным требованиям.

Сертификат СЭО 3KL (плагин элемента курса) — элемент курса, предназначенный для формирования в среде электронного обучения документа о прохождении образовательной программы или документа установленного образца (памятный сертификат, свидетельство о прохождении курса, справка и т. п.), который генерируется по заранее настроенному шаблону при выполнении слушателем заданных условий. Статья «Сертификат СЭО 3KL».

Системный администратор, администратор сервера — в общем понимании, технический специалист, отвечающий за настройку, поддержку и безопасность системного ПО и оборудования IT-инфраструктуры организации. В некоторых организациях, в рамках разделения должностных обязанностей, возможно наличие отдельных сотрудников: администратора сети, администратора физической площадки/оборудования и администратора виртуальной машины, где размещена среда электронного обучения. Если нет дополнительных уточнений, мы подразумеваем под администратором сервера последнего.

Слайдер — блок, позволяющий загрузить изображения, настроить частоту и способ их смены (вручную или автоматически), привязать к определенному профилю темы, добавить различные варианты подписи и отобразить их на любой странице сайта. Статья «Инструкция по работе с блоком «Слайдер».

Слушатель (роль) — роль предоставляет доступ к просмотру материалов и выполнению элементов курса, просмотру своих оценок и отзывов преподавателей. Без возможности изменять содержание курса. Статья «Роли, контекст, ролевая модель».

Слушатель электронного деканата (роль) — роль аналогична роли «Слушатель» и автоматически назначается электронным деканатом (ЭД) тем пользователям, которые подписываются на курс в рамках освоения учебной программы ЭД. Применяется, чтобы отличать слушателей, записанных ЭД, от слушателей, записанных другими способами. Статья «Роли, контекст, ролевая модель».

Создатель курса (роль) — роль позволяет создавать новые курсы, но не дает

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026
URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

возможности редактировать их (в отличии от роли «Методист»). Роль сама по себе не позволяет настраивать курсы и наполнять их контентом, но в созданном курсе такому пользователю автоматически будет назначена роль «Преподаватель». Назначается глобально (для создания новых курсов во всех категориях) или в категории курсов (для создания новых курсов только в тех категориях, в которых роль присвоена). Статья «Роли, контекст, ролевая модель».

Суммарный полезный объем — место на дисковом пространстве сервера, занимаемое загруженными пользователями в систему файлами (moodledata) и базой данных.

Среда электронного обучения, Система, Среда электронного обучения 3KL, СЭО 3KL, СЭО — программный Продукт, разработанный Исполнителем и предназначенный для электронного обучения. В настоящем Регламенте упоминается в связи с предоставлением Исполнителем технической поддержки, предоставлением консультаций или прочих Сервисов по данному Продукту. Статья «Что представляет собой среда электронного обучения 3KL?».

Стабильный канал передачи данных – это двусторонний канал связи, поддерживающий передачу данных по протоколу TCP/IP, с доступной пропускной способностью не менее 5 мегабит в секунду в обе стороны, задержками пакетов не более 50 миллисекунд и потерями пакетов не более 0.2%, при использовании которого стороннее ПО, включая антивирусы, брандмауэры, прокси-серверы не оказывает существенного влияния на передаваемые данные и взаимодействие Конечных пользователей с Продуктом. Ссылка на страницу Документы.

Стороннее ПО и службы (Стороннее ПО) — программное обеспечение, не входящее в состав Продукта, но используемое совместно с Продуктом, интегрируемое с Продуктом или влияющее на функционирование Продукта. Стороннее ПО поставляется независимыми разработчиками и провайдерами, Исполнитель не осуществляет техническую поддержку, в том числе гарантийную техническую поддержку Стороннего ПО, и не несет ответственности за функционирование Стороннего ПО. Даже если Стороннее ПО поставляется с Продуктом единым комплектом, но в спецификации указан правообладатель Стороннего ПО, отличный от Исполнителя, все обязательства и техническая поддержка, в том числе гарантийная техническая поддержка данного ПО, лежит на указанном правообладателе или лице, им уполномоченном. В состав Продукта может входить плагин интеграции со Сторонним ПО; в этом случае Исполнитель осуществляет поддержку только этого плагина, но не подключаемого к нему Стороннего ПО. Помимо прочего, к Стороннему ПО отно -
сятся: модули и плагины, не входящие в состав Продукта и установленные по заявке Заказчика, службы ве -
бинаров, проверки на заимствований, приема электронной оплаты, электронные библиотечные системы и
др.

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026
URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

По Заявке Представителя Заказчика в Кабинете клиента, Исполнитель осуществляет скачку и установку
Стороннего ПО на сервер Заказчика, при этом Заказчик самостоятельно урегулирует вопросы, связанные с
заключением лицензионных соглашений с правообладателями данного Стороннего ПО. Ссылка на страницу Документы.

-К началу-

-Т-

Тарифный план, Тариф — стоимость и характеристики Продукта, товаров, работ, услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику. Тариф определяет состав Сервисов и их опций и отображается в Договоре. Ссылка на страницу Документы.

Тема оформления (тип плагина) — стиль оформления, предполагающий для каждого типа страниц сайта (главная, категории курсов, описания, страница курса, мой кабинет и др.) индивидуальные настройки зон для отображения блоков. Среди стандартных тем Moodle доступны темы Boost и Classic. Статья «Настройка внешнего вида СЭО 3KL версии 4.1».

Тема оформления СЭО 3KL — программый модуль СЭО 3KL оформленный в соответствии с техническими требованиями для модулей, позволяющий задать стилевое оформление для СЭО 3KL. Влияет на внешний вид различных страниц, отображение элементов интерфейса, шапку и подвал сайта, а также на внешний вид других виджетов. Плагин, входящий в состав СЭО 3KL, позволяет гибко настраивать внешний вид системы путем создания и переключения профилей темы оформления. Основная особенность — позволяет создавать множество тем оформления без редактирования программного кода. А также выгружать и загружать и привязывать их к страницам по условиям. Статья «Настройки темы оформления «СЭО 3KL».

Тематическая секция — см. Секция.

Техническая площадка — программно-аппаратный комплекс, предназначенный для установки СЭО 3KL и соответствующий системным требованиям. Техническая площадка представляет собой физический или виртуальный сервер, подключенный к компьютерной сети, на который установлена операционная система, поддерживающая СЭО 3KL, и необходимое для его функционирования серверное окружение. Статья «Каков порядок установки и системные требования среды электронного обучения 3KL (Русский Moodle) на сервер клиента?».

Типовая версия продукта (Типовая версия) — версия Продукта, выпускаемая Исполнителем для широкого круга пользователей. О выходе Типовой версии продукта Исполнитель оповещает с помощью анонса. Дистрибутив Типовой версии размещается в Кабинете клиента, где он доступен для скачивания Заказчиком, Договором с которым предусмотрено

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026

URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

предоставление Сервиса "Предоставление дистрибутива и обновлений". Все материалы в Базе Знаний, а также сервисы Базовой технической поддержки предназначены для актуальной на текущий момент (последней, из выпущенных Исполнителем) Типовой версии продукта. Аттестованными могут считаться только инсталляции Типовых версий продукта. Типовая версия, в которую внесены любые изменения, такие как: патчи (модификации исполняемых файлов), адд-оны (дополнительные файлы, размещаемые в папку к исполняемым файлам, но не являющиеся плагинами), дополнительные плагины (плагины, не входящие в Типовую версию продукта), даже если они были внесены Исполнителем (в рамках исполнения заявки на Расширенную техническую поддержку или исполнения самостоя - тельного Договора), но не были включены в очередную Типовую версию продукта, не рассматривается, как
Типовая, и классифицируется, как «Модифицированная версия продукта».
В случаях, предусмотренных Регламентом и/или Договором, дистрибутив Модифицированной версии продукта собирается Исполнителем по индивидуальному запросу и передается Заказчику через Кабинет клиента в индивидуальном порядке, либо устанавливается Исполнителем на Техническую площадку Заказчика. Любая инсталляция Модифицированной версии продукта автоматически считается не аттестованной. Если Договором не согласовано иное, версия Продукта является Типовой. Ссылка на страницу Документы.

Тьютор группы (роль) — возможности роли аналогичны роли «Ассистент (без права редактирования)», но в рамках своей группы (сам тьютор должен быть зачислен в эту группу). Статья «Роли, контекст, ролевая модель».

-К началу-

-У-

Уведомление — оповещение пользователя заранее определенным способом информирования (электронным письмом, всплывающим сообщением, смс, через мессенджер и т. п.) о наступлении отслеживаемого в системе события. Статья «Уведомления в СЭО 3KL».

Управляющий (роль) — роль представляет собой безопасный вариант полного администратора и может быть рекомендована для сотрудника, который отвечает за организацию процесса электронного обучения и выполняет администрирование системы. Позволяет работать с контентом, управлять пользователями, но ограничивает доступ к важным системным настройкам. Назначается глобально. Статья «Роли, контекст, ролевая модель»
.

Учебные планы (в контексте компетенций) — набор компетенций, который можно назначить к выполнению пользователям или глобальным группам пользователей. Учебные планы позволяют отслеживать прогресс обучения студентов с помощью определенных компетенций.

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026
URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

Учебные планы (в СЭО 3KL) — перечень дисциплин, изучаемых в рамках учебного периода группами или индивидуальными слушателями, также включает в себя преподавателей и учебную нагрузку. Статья «ЭД-013. Электронный деканат. Учебные периоды. Учебный план учащихся».

Учебные программы (в СЭО 3KL) — услуги в Электронном деканате, получаемые студентами от учебного заведения. Каждая программа может включать в себя от одного элемента учебного плана (дисциплины) (краткосрочные курсы) до неограниченного перечня элементов учебного плана (дисциплин), разделенных на ступени обучения (параллели). Пользователи могут быть подписаны на одну или несколько программ одновременно. Статья «ЭД-003. Электронный деканат. Учебные программы».

Учебный период (в СЭО 3KL) — необходимая составляющая для ведения обучения, он задает временной интервал в котором идет Учебный процесс. Учебный период является шагом Учебной программы, на протяжении которого подписки слушателей и групп на элементы учебного плана (дисциплины) остаются постоянными, а при смене которых в учебных периодах старые подписки завершаются и открываются новые. Статья «ЭД-013. Электронный деканат. Учебные периоды. Учебный план учащихся».

Учебный центр ООО «Открытые технологии» — раздел на сайте Исполнителя, расположенный по адресу: moodle.opentechnology.ru, и используемый для размещения Маршрута внедрения, электронных материалов тренинг-практикума по разработке и ведению курсов в Среде электронного обучения 3KL и некоторых других электронных материалов. Ссылка на страницу Документы.

Учетная запись — набор данных о пользователе, содержащихся в системе. Пользователь может редактировать данные учетной записи через личный кабинет. Статья «Информация о пользователе».

-К началу-

-Ц-

Цифровой след — это унифицированный способ передачи данных о учебном процессе, через который проходит учащийся. Цифровой след может включать в себя информацию о результатах изучения учащимся теоретических материалов, о практических занятиях и других учебных мероприятиях. Статья «Поддержка стандарта Цифрового следа. Элемент курса xAPI Launch Link (ранее Tin Can Launch Link)».

-К началу-

-Ш-

Шапка сайта — отображается в верхней части страницы и содержит логотип компании, а также элементы навигации. Статья «Настройки темы оформления

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026

URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

«СЭО 3KL».

-К началу-

-Х-

Хлебные крошки — элемент навигации, который отображает путь до текущей страницы. Раскрываются при нажатии на кнопку с тремя точками в левой части док-панели. Статья «Настройки темы оформления «СЭО 3KL».

-К началу-

-Э-

Эквайер — оператор электронных денежных средств, обеспечивающий эквайринг (интернет-эквайринг), под которым в СЭО 3KL понимается банк (Сбербанк, Epay (JSC Halyk bank), Альфа-Банк и т. п.) или платежный агрегатор (ЮKassa, RBK Money, Robokassa и др.). В СЭО 3KL для организации оплаты подписки на курсы в СЭО 3KL следует предварительно заключить договор с выбранным эквайером. Статья «Плагин «Подписка 3KL» часть 1. Интеграция с сервисами приема платежей».

Экспериментальный стенд — экземпляр системы, установленный в IT-инфраструктуре Исполнителя, содержащий данные Заказчика, к которому Заказчику предоставляется временный доступ по протоколу http или https через сеть Интернет. Экспериментальный стенд создается по требованию Заказчика, либо для демонстрации разработанного для данного Заказчика функционала (в этих случаях время, затраченное Исполнителем на создание Экспериментального стенда включается в нормо-часы по Заявке), либо по инициативе Исполнителя в отладочных целях (в этом случае время создания не включается в нормо-часы по Заявке). Ссылка на страницу Документы.

Электронная платежная система — сервис для дистанционного проведения финансовых взаиморасчетов при помощи операторов электронных денежных средств (ЮMoney, WebMoney, Visa QIWI Wallet и др.), через терминалы (Евросеть, Qiwi, Элекснет) и т.п. В СЭО 3KL используется интеграция различных способов оплаты за курсы с этими сервисами. Подключение к конкретной электронной платежной системе в рамках СЭО 3KL происходит через заключение договора с эквайером. Статья «Плагин «Подписка 3KL» часть 1. Интеграция с сервисами приема платежей».

Электронный деканат — плагин для управления учебными процессами на основе учебных планов, параллелей и академических групп. Позволяет распределить объекты учебного процесса по иерархической структуре подразделений с разграничением прав доступа. Включает необходимую электронную документацию и отчетность, автоматизацию взаимодействия участников и индивидуальные траектории, значительно экономит время регламентных процедур, сохраняет историю всех процессов и событий.

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026

URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

Статья «ЭД-000. Электронный деканат. Путеводитель».

Элементы курса — динамические учебные материалы (форумы, тесты, задания и т. п.). Статья «Элементы курса и Ресурсы».

Элементы учебного плана (дисциплины) — минимальные дидактические единицы, которыми оперирует методист, формируя учебный план и нагрузку преподавателя. Статья «ЭД-004. Электронный деканат. Элементы учебного плана (дисциплины)».

-К началу-

-A-

Active Directory — служба каталогов корпорации Microsoft (средство иерархического представления ресурсов и информации об этих ресурсах), реализующая протокол LDAP. Чаще всего используется для хранения списка пользователей, имеющих доступ к информационным системам организации. С помощью плагина LDAP можно настроить синхронизацию пользователей в Active Directory с пользователями СЭО 3KL. Статья «Авторизация пользователей через Active Directory».

Ajax — совокупность технологий и подходов к написанию веб-приложений, позволяющих организовать интерактивное обновление данных без полной перезагрузки веб-страницы. Ajax позволяет делать более отзывчивые, удобные и современные интерфейсы. Примером технологии Ajax является перетаскивание элементов курса мышкой для определения их положения в оглавлении курса.

Ajax-мониторинг — режим отслеживания времени непрерывного обучения, в котором дополнительно производится отслеживание вкладки курса в браузере пользователя и, в случае ее активности, система автоматически генерирует в журнал событий дополнительные «искусственные» логи с заданным в настройках интервалом. Статья «Отслеживание времени непрерывного обучения в курсе».

API — программный интерфейс приложений, набор определенных способов и правил, позволяющий различным программным продуктам обмениваться данными по стандартизированным протоколам. API СЭО 3KL поддерживает обмен данными по протоколам REST, SOAP и XML-RPC. Статья «Инструменты WEB API в СЭО 3KL. Возможности и примеры».

-К началу-

-C-

CSV — Comma-Separated Values (значения, разделённые запятыми) — текстовый формат, предназначенный для представления табличных данных. Строка таблицы соответствует строке текста, которая содержит одно или

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026

URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

несколько полей, разделенных запятыми. Статья «Массовая загрузка пользователей через файл csv».

-К началу-

-F-

Favicon — значок веб-сайта или веб-страницы. Отображается браузером во вкладке перед названием страницы, и в качестве картинки рядом с закладкой, а также в адресной строке в некоторых браузерах. Статья «Настройки темы оформления «СЭО 3KL».

-К началу-

-L-

LAMP — Стек технологий для построения веб-приложений, базирующихся на серверном программном обеспечении: Linux + Apache + MySQL + PHP. СЭО 3KL построена на стеке технологий LAMP. Статья «Принципы работы Moodle».

LDAP (плагин) — Lightweight Directory Access Protocol, плагин для доступа к службе протоколов по протоколу LDAP (например, Active Directory и OpenLDAP). Используется для авторизации и синхронизации списка пользователей, имеющих доступ к информационным системам организации, через каталог LDAP. В LDAP предполагается наличие сервера, хранящего каталог пользователей, и клиента, использующего данный каталог пользователей для аутентификации. Статья «Авторизация пользователей через Active Directory».

LDAP (протокол) — Lightweight Directory Access Protocol, протокол для доступа к службам каталогов для извлечения данных. Статья «Авторизация пользователей через Active Directory».

LTI (плагин элемента курса) **—** благодаря поддержке этого протокола к курсам СЭО 3KL можно подключать внешние платформы, тренажеры и учебные материалы по следующему сценарию: объект LTI по специальной ссылке добавляется в курс, пользователь переходит из курса в объект, проходит там обучение и объект возвращает в СЭО 3KL оценку, которую СЭО 3KL сохраняет. Статья «LTI Tool».

LTI (протокол) **—** Learning Tools Interoperability, протокол взаимодействия учебных платформ, обеспечивающий совместимость средств обучения. Статья «LTI Tool».

-К началу-

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026

URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

-M-

Moodle — Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда), платформа обучения или система управления курсами (CMS) — свободно распространяемый по лицензии GNU GPL программный продукт, призванный помочь преподавателям создавать эффективные онлайн-курсы. СЭО 3KL базируется на ядре Moodle. Статья «Принципы работы Moodle».

-К началу-

-O-

OAuth 3KL (плагин) — плагин аутентификации, реализующий клиентскую часть OAuth 2.0. Поддерживает предустановленную интеграцию с перечнем сервисов (ВКонтакте, Яндекс и др.), а также позволяет настроить свои источники аутентификации. Может использоваться для интеграции с корпоративными порталами, если они реализуют функцию OAuth 2.0 сервера. Статья «Плагин «Аутентификация пользователей OAuth 3KL». Настройка авторизации через социальные сети».

OAuth 2.0 (протокол) — защищенный протокол авторизации, по которому данные пользователей считываются и передаются автоматически из их профилей в социальных сетях. Обеспечивает сквозную аутентификацию и регистрацию без передечи логина и пароля, делится на клиентскую и серверную часть. Серверная часть хранит информцию о пользователях и выполняет первичную аутентификацию, а клиентская часть получает данные о пользователе и позволяет ему бесшовно войти и пользоваться своими сервисами на базе данных от серверной части. В отличие от протокола LDAP OAuth 2.0 не предоставляет клиенстким системам доступ к паролям пользователей, поэтому OAuth 2.0 более безопасен, чем LDAP. Статья «Плагин «Аутентификация пользователей OAuth 3KL». Настройка авторизации через социальные сети».

-К началу-

-X-

xAPI — спецификация программ в сфере дистанционного обучения, которая позволяет обучающим системам общаться между собой путём отслеживания и записи учебных занятий всех видов. Tin Can API, Experience API, xAPI — это три разных названия одного и того же стандарта. Статья «Поддержка стандарта Tin Can API/xAPI».

-К началу-

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026

URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html

Уникальный ID ответа: #1543
Опубликовал: : Сергей Гусев, Екатерина Таланцева, Полина Андреева
Последние обновление: 2026-10-01 15:49

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 16.11.2026
URL: https://kb.opentechnology.ru/content/47/543/ru/terminy-i-opredelenia-bazy-znanij.html