

После прохождения пользователем Теста его попытка и оценка не сохраняются. В чем может быть причина?

При прохождении элемента курса «Тест» в некоторых случаях результаты попытки тестирования и оценка могут не сохраняться. Статья поможет решить эту проблему.

Перейти к [«Элемент курса «Тест»](#).

Вопрос:

Пользователь заходит в элемент курса «Тест» и проходит попытку тестирования, после чего результаты попытки не отображаются в списке всех пройденных в элементе курса попыток, и также отсутствует оценка за элемент курса. Из-за чего это происходит и как пользователю корректно пройти тестирование, чтобы его результаты сохранились?

Ответ:

Такая ситуация может возникнуть по нескольким причинам:

1. Самая простая причина может заключаться в том, что пользователь забыл отправить свои ответы с помощью кнопки «Отправить всё и завершить тест». В этом случае попытка будет отображаться в списке всех пройденных попыток, но она останется в состоянии «В процессе» и оценка за нее не будет выставлена.
2. Если в Тесте настроено ограничение на время прохождения попытки и настройка «При истечении времени» установлена в значении «Попытки должны быть отправлены до истечения времени, иначе они не учитываются», то пользователю будет необходимо отправить свои ответы до истечения времени, отведенного на попытку. В противном случае попытка будет не засчитана и в отчете не будет отображаться.
3. Результаты попытки могут не сохраниться из-за сбоя на сервере, например, при нехватке ресурсов для сохранения попытки.

Обратите внимание, далее в решении используется терминология для обозначения типовых ролей, заданных в СЭО ЗКЛ по умолчанию. В вашем экземпляре СЭО ЗКЛ названия и набор прав в этих ролях могут отличаться. Подробнее о типовых ролях читайте в статье [«Роли, контекст, ролевая модель»](#).

4. Вместо того, чтобы пройти Тест в роли слушателя, пользователь переходит к предварительному просмотру Теста в роли преподавателя или ассистента. Если у пользователя несколько ролей на курсе, например, пользователь

одновременно и преподаватель, и слушатель, то по умолчанию он будет входить в курс под ролью с наибольшим набором прав, т. е. под ролью преподавателя. Однако, обратите внимание, что при назначении пользователю одновременно оцениваемой и неоцениваемой роли в курсе может наблюдаться конфликт прав, который может приводить к непредсказуемому результату. Поэтому такому пользователю всегда нужно помнить об этом и понимать, какие действия под какой ролью он должен выполнять.

Мы не рекомендуем использовать одновременное назначение одному пользователю ролей преподавателя и слушателя. Если вам необходимо, чтобы слушатель помимо обучения выполнял на курсе административные функции, рекомендуем создать для него отдельную учетную запись с нужной ролью.

Чтобы попытка тестирования засчиталась, преподавателю нужно переключиться на роль слушателя. Для этого нужно раскрыть меню в панели навигации пользователя (поз. 1 Рис. 1) и выбрать пункт «Переключиться к роли...» (поз. 2 Рис. 1).

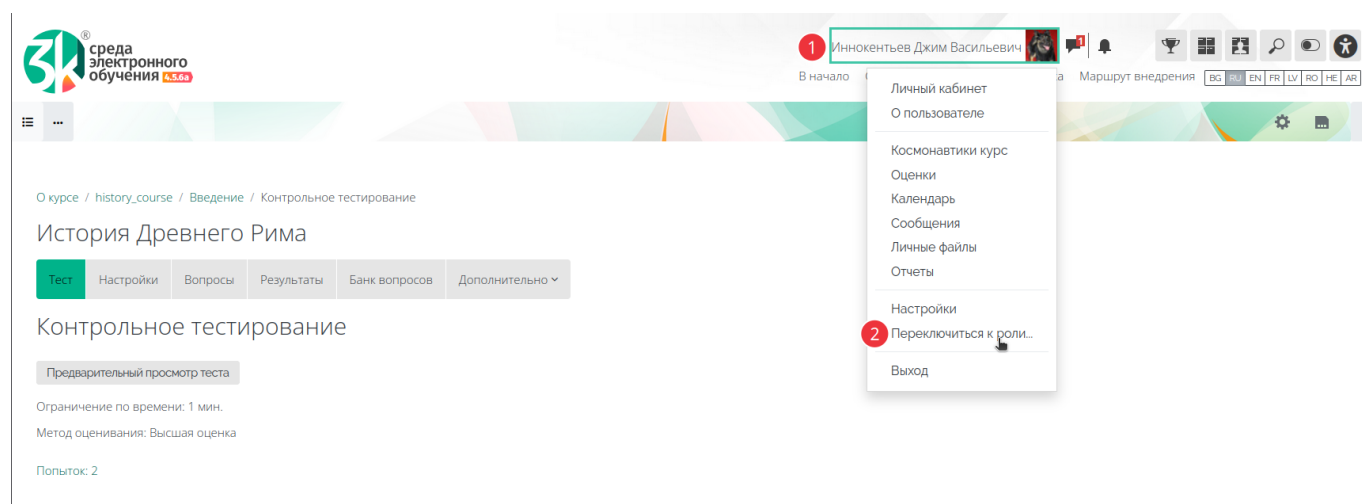


Рис. 1. Переключение пользователя к другой роли.

Далее нужно выбрать роль «Слушатель» (поз. 1 Рис. 2).

История Древнего Рима

Курс	Настройки	Участники	Оценки	Отчеты	Дополнительно ▾
------	-----------	-----------	--------	--------	-----------------

Переключиться к роли...

Выберите роль, чтобы понять, каким этот курс выглядит для людей с этой ролью.

Обратите внимание, что в представлении могут быть недоработки (см. [подробности](#) и [альтернативы](#)).

Ассистент (без права редактирования)

Слушатель **1**

Гость

Отмена

Рис. 2. Выбор роли слушателя.

После этого в тестировании кнопка «Предварительный просмотр теста» заменится на кнопку «Попытка теста» (поз. 1 Рис. 3) и пользователь сможет пройти тестирование с фиксацией результатов его попытки.

[О курсе](#) / [history_course](#) / [Введение](#) / [Контрольное тестирование](#)

История Древнего Рима

Тест

Банк вопросов

Контрольное тестирование

Попытка теста **1**

Ограничение по времени: 1 мин.

Метод оценивания: Высшая оценка

Рис. 3. Внешний вид Теста от лица роли слушателя.

[-Вернуться к Содержанию-](#)

Перейти к [«Элемент курса «Тест»](#).

Уникальный ID ответа: #1806

Опубликовал: : Полина Андреева

Последние обновление: 2025-09-08 16:11