

## В SCORM-пакете, загруженном в СЭО ЗКЛ, не работает звук

### Проблема:

Пользователи жалуются, что в курсе по изучению английского языка при запуске SCORM-пакета, загруженного в СЭО ЗКЛ, не работает звук, и они не могут пройти задание на аудирование. Как исправить эту проблему?

### Причина:

В большинстве ситуаций проблема заключается в неисправности SCORM-пакета: отсутствует звуковой файл либо его воспроизведение организовано неправильно (например, используется устаревшая технология Flash или формат файла некорректен).

Также при создании SCORM-пакета могли возникать ошибки в редакторе курса, что могло привести к появлению ошибок в самом пакете.

### Диагностика и решение проблемы:

- 1) Скачайте SCORM-пакет из элемента курса «Пакет SCORM» (Настройки элемента → раздел настроек «Пакет»).
- 2) Откройте его на своем устройстве с помощью файлового менеджера или распаковщика.
- 3) Убедитесь, что в пакете есть звуковой файл в корректном формате.
- 4) Если звукового файла нет, или его формат некорректен — рекомендуем обратиться к создателю SCORM-пакета для добавления файла в корректном формате.
- 5) Если звуковой файл есть — рекомендуем проверить пакет в альтернативных инструментах воспроизведения, таких как [SC Training](#) (бывший EdApp), [Rustici Software](#), [Adobe Captivate](#).

Если при проверке в альтернативных инструментах воспроизведения звук не воспроизводится — рекомендуем обратиться к создателю SCORM-пакета для его исправления.

Проблемы со звуком также могут возникать из-за несовместимости звуковых файлов с проигрывателем в СЭО ЗКЛ, ошибок в кодировке и настроек браузера.

Вы можете обратиться в [техническую поддержку компании «Открытые технологии»](#), и мы проверим ваши материалы по заявке категории Выделенный специалист (н.часы) / Проверка материалов клиента. Если окажется, что материалы корректны, а проблема вызвана сбоем в СЭО ЗКЛ, —

# 39

обработка этой заявки будет проведена бесплатно.

Уникальный ID ответа: #1880

Опубликовал: : Наталья Олейникова

Последние обновление: 2026-03-24 15:38