

# Вебинары

## Вебинар от 07.03.2019г. Вводный инструктаж по среде электронного обучения ЗКЛ (Русский Moodle). Часть 1: техподдержка (СЭО ЗКЛ версии 3.5.3b)

Дата вебинара	7.03.2019г.
/ Примеры показаны на СЭО ЗКЛ	3.5.3b
/ Вебинар посвящен	знакомству с клиентским порталом ООО «Открытые технологии»;
	взаимодействию клиента с технической поддержкой;

краткому обзору СЭО ЗКЛ.

Обратите внимание: версия среды электронного обучения, на которой демонстрировался вебинар, на текущий момент является устаревшей. Интерфейс и функциональные возможности актуальной версии СЭО ЗКЛ могут отличаться от описываемых.

### Содержание:

#### 1. Темы вебинара

### 1. Темы вебинара

Название темы	Время начала темы в вебинаре	Описание
Вступительная часть	<a href="#">00:00</a>	Описание рассматриваемых в видео вопросов
Диспетчер-администратор	<a href="#">00:16</a>	Определение роли «Диспетчер-администратор», функции Диспетчера-администратора
Начало работы	<a href="#">00:34</a>	Клиентский портал
Маршрут внедрения	<a href="#">01:03</a>	Структура курса <a href="#">«Маршрут внедрения»</a>
База знаний	<a href="#">01:34</a>	Структура и наполнение «Базы знаний», Поиск материалов в «Базе знаний»

# Вебинары

Взаимодействие  
клиента и  
технической  
поддержки

[03:15](#)

Личный кабинет, создание заявки, работа со  
старыми заявками

Кратко об СДО Moodle [06:27](#)

Курс, устройство курсов, преимущества СЭО  
ЗКЛ (СДО «Русский Moodle»)

[-Вернуться к содержанию-](#)

[-Перейти в курс «Справочные материалы и маршрут внедрения СЭО ЗКЛ»-](#)

[-Перейти к списку статей по вебинарам-](#)

Уникальный ID ответа: #1676

Опубликовал: : Илона Иванова

Последнее обновление: 2025-05-29 10:49