

401

В SCORM-пакете, загруженном в СЭО ЗКЛ, не работает звук

Проблема:

Пользователи жалуются, что в курсе по изучению английского языка при запуске SCORM-пакета, загруженного в СЭО ЗКЛ, не работает звук, и они не могут пройти задание на аудирование. Как исправить эту проблему?

Причина:

В SCORM-пакете отсутствует / неисправен звуковой файл.

Решение проблемы:

- 1) Скачайте SCORM-пакет из элемента курса «Пакет SCORM» (Настройки элемента → раздел настроек «Пакет»).
- 2) Откройте его на своем устройстве с помощью файлового менеджера или распаковщика.
- 3) Убедитесь, что в пакете есть звуковой файл.
- 4) Если звукового файла нет — рекомендуем обратиться к создателю SCORM-пакета для добавления файла.
- 5) Если звуковой файл есть — рекомендуем проверить пакет в альтернативных инструментах воспроизведения, таких как [SC Training](#) (бывший EdApp), [Rustici Software](#), [Adobe Captivate](#).

Проблемы со звуком также могут возникать из-за несовместимости звуковых файлов с проигрывателем в СЭО ЗКЛ, ошибок в кодировке и настроек браузера.

Уникальный ID ответа: #1880

Опубликовал: : Наталья Олейникова

Последнее обновление: 2026-03-02 17:03