

# 401

## Почему у слушателя, который прошел SCORM-пакет на положительную оценку, оценка обнулилась спустя некоторое время?

### Вопрос:

Слушатель завершил выполнение элемента курса «Пакет SCORM» и получил положительную оценку, но через несколько минут оценка сбросилась. Как это исправить?

### Ответ:

Вероятнее всего, после завершения попытки слушатель перешел в режим предпросмотра, но SCORM-пакет посчитал это действие за новую попытку прохождения и обнулil уже полученную слушателем оценку.

Поведение в режиме предварительного просмотра закладывается в SCORM-пакет при его создании (элемент модели данных `cmi.mode` (`cmi.core.lesson_mode`)) и не зависит от СЭО ЗКЛ.

Если слушатель не переходил в режим предпросмотра, но оценка все равно обнулилась — рекомендуем обратиться в техническую поддержку компании «Открытые технологии» и прислать сценарий воспроизведения сброса оценки.

Уникальный ID ответа: #1881

Опубликовал: : Наталья Олейникова

Последние обновление: 2026-03-02 17:11