405

Могу ли я использовать СЭО 3KL с операционной системой "N" (подставьте любое название)?

Прежде всего нужно сказать, что СЭО 3KL устанавливается только на сервер. Все ваши пользователи могут использовать СЭО из любой операционной системы и с любого устройства, если оно оснащено современным веб-браузером (обычно, так и есть). То есть, операционная система на сервере никак не повлияет на работу ваших пользователей, многие даже не догадываются о ее существовании, не говоря уже о версии.

Много полезных ответов на часто задаваемые вопросы вы можете найти в публичных разделах «Знакомство с СЭО 3KL» и «Вопросы по установке СЭО 3KL на сервер клиента» нашей базы знаний!

Далее речь пойдет только о сервере, на который устанавливается СЭО 3KL

В основе как СДО Moodle, так и СЭО 3KL лежит кросс-платформенный программный код на PHP, поэтому формально, СЭО может работать с широким перечнем операционных систем.

В то же время, для корректной работы СЭО необходимо установить и правильно настроить значительное количество вспомогательного программного обеспечения. Речь не только о веб-сервере, СУБД и интерпретаторе PHP: как и большинство программных продуктов такого уровня, СЭО 3KL использует массу программных библиотек и вспомогательных утилит, которые необходимы для работы отдельных функций СЭО. Кроме того, есть ряд настроек и вспомогательных утилит, которые необходимы для стабильной и безопасной работы системы, сохранения работоспособности под высокой нагрузкой, резервного копирования, мониторинга "здоровья" сервера, отправки почты, работы фоновых заданий и многих других функций.

Настройка всего этого серверного окружения очень сильно зависит от конкретной операцинной системы, установленной на сервере. Некоторые службы и утилиты могут устанавливаться другим способом, по-другому настраиваться или вообще отсутствовать для отдельных операционных систем. Чтобы разобраться со всеми этими нюансами требуется очень большое количество времени, а некоторые неочевидные особенности могут себя обнаружить только спустя значительное время.

Именно поэтому, чтобы предоставить всем нашим клиентам обслуживание наивысшего качества за разумные деньги, мы везде используем одну и ту же версию операционной системы. Сейчас это Ubuntu Server 20.04 LTS. Под эту операционную систему нами разработаны вспомогательные пакеты и автоматические сценарии, которые позволяют быстро, без ошибок и с минимальной себестоимостью установить СЭО.

Бывают ситуации, когда заказчик желает использовать на сервере другую

(c) 2025 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 20.11.2025
URL: https://kb.opentechnology.ru/content/742/129/ru/mogu-li-a-ispolʼzovatʼ-seo-3kl-s-operacionnoj-sistemoj-n-podstavʼte-luboe-nazvanie.html

операционную систему. Это решается следующими способами:

- С помощью виртуализации. Используйте любой подходящий гипервизор, например, бесплатный Virtual Box, или встроенный в Windows Server Hyper-V, или VMWare, или другой. Создайте и предоставьте нашим инженерам доступ к виртуальной машине. Остальное мы сделаем сами. Администрирование входит в состав гарантийной поддержки, поэтому вашим инженерам не придется самим иметь дело с Linux.
- Вынесите СЭО во внешний контур: арендуйте VDS с Ubuntu Server 20.04 или физический сервер на внешней площадке и предоставьте нам доступ, мы установим СЭО туда.
- Воспользуйтесь нашим облачным сервисом: мы предоставим вашим пользователям готовую к работе СЭО, а сервер и операционная система будут нашей заботой.

Если ни один из перечисленных вариантов вас не устраивает, остаются еще два варианта. Однако, мы не можем рекомендовать ни один из них, оба на крайний случай.

- Пакет "Кросс" допускает установку на нестандартную техническую площадку, например, на другую операционную систему. В этом случае мы не можем воспользоваться нашими готовыми пакетами, сценариями автоматизации и инструкциями, все приходится делать вручную, а к установке приходится привлекать наиболее квалифицированных инженеров. Поэтому данный пакет значительно дороже, сроки установки и реакции технической поддержки по нему увеличены, а объем наших гарантий по стабильности работы СЭО снижен. При этом мы оставляем за собой право использовать любой, удобный нам способ установки и запуска СЭО на данной платформе (например, Docker, LXC или Windows Subsystem for Linux), а также отказаться от установки на данной платформе, если она окажется непригодной, например, из-за недостатка системных ресурсов или отсутствия критически-важных вспомогательных программных продуктов под данную платформу.
- Вы можете приобрести обычную лицензию для установки на сервер заказчика, но отказаться от установки силами гарантийной поддержки и установить СЭО самостоятельно. Подробнее читайте в статье "Могу ли я установить СЭО 3KL самостоятельно?"

Уникальный ID ответа: #1129
Опубликовал: : Алексей Дьяченко
Последние обновление: 2025-10-29 11:15

(c) 2025 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 20.11.2025
URL: https://kb.opentechnology.ru/content/742/129/ru/mogu-li-a-ispolʼzovatʼ-seo-3kl-s-operacionnoj-sistemoj-n-podstavʼte-luboe-nazvanie.html