405

Вебинар #02. Отправка писем и СМС

Статья по видеоматериалу, размещенному в форуме <u>«Консультационные вебинары»</u> курса <u>«Справочные материалы и маршрут внедрения СЭО 3KL Русский Moodle»</u>.

Содержание:

- 1. Общая информация
- 2. Темы вебинара
- 3. Конспекты
- 3.1. <u>Диагностика проблем с отправкой писем при помощи сервиса mailtester.com</u>

-Перейти к списку вебинаров-

1. Общая информация

В вебинаре рассматриваются следующие темы:

- способы отправки писем;
- настройка отправки писем;
- настройка отправки СМС;
- входящие письма и сообщения.

Дата выхода вебинара

30.03.2020г.

Версия системы, на которой был проведен вебинар

3.5.11a

Обратите внимание: версия среды электронного обучения, на которой демонстрировался вебинар, на текущий момент является устаревшей. Интерфейс и функциональные возможности актуальной версии СЭО ЗКL могут отличаться от описываемого в статье.

-Вернуться к содержанию-

2. Темы вебинара

название темы	время	Описание
	начала	
	темы в	
	вебинаре	
Вступительная часть	<u>00:00</u>	Организационные моменты, обзор тем веби
Способы отправки писем	<u>00:52</u>	Какие существуют способы отправки писем

405					
Настройка отправки писем	02:32	Как производится настройка отправки писе тестирование отправки писем, причины, по которым письма могут не дойти до адресат			

Настройка отправки СМС	<u>09:16</u>	Как производится настройка отправки СМС
Настройка домена (вопросы слушателей)	11:04	Внесение изменений в настройки домена, настройка SPF-записи
Входящие письма и сообщения	13:20	Какие могут быть входящие письма и сообц у преподавателей и учеников, настройка их получения
Настройка оповещений с помощью элемента «Логика курса» (вопросы слушателей)	22:50	Как с помощью элемента «Логика курса» настроить оповещение преподавателя о действиях студента на курсе

-Вернуться к содержанию-

3. Конспекты

3.1. Диагностика проблем с отправкой писем при помощи сервиса mail-tester.com

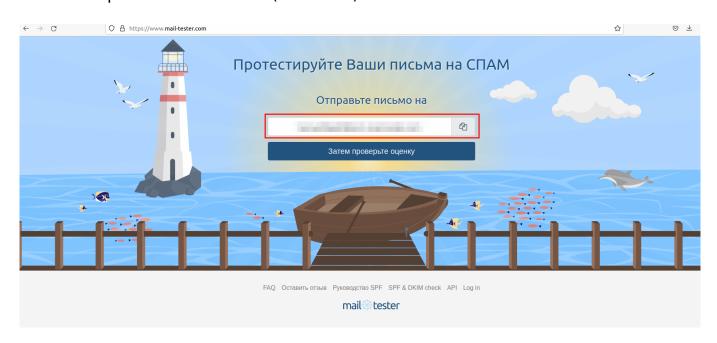
Полученные в результате диагностики результаты позволят решить вопрос с неотправкой писем самостоятельно или значительно ускорить решение этой проблемы при обращении в техническую поддержку.

Проблема:

Почтовый сервер, с которого происходит рассылка писем пользователям СЭО 3KL, на первый взгляд, настроен правильно, однако письма получателям не доходят.

Решение:

1) Открыть сайт <u>mail-tester.com</u> и скопировать адрес почты, предлагаемый в поле «Отправьте письмо на» (Рис.3.1.1).



страница 3 / 7

(c) 2025 000 "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 02.12.2025

Рис.3.1.1. Сайт mail-tester.com.

2) В СЭО 3KL создать тестового пользователя. В качестве адреса его электронной почты указать скопированную почту с <u>mail-tester.com</u> (Рис.3.1.2).

Регистрация	вас уже есть учетная запись? Войти
Фамилия 🚺	
Тест_настройки	
Ф кми	
Тест_почты	
Отчество или второе имя	
Учреждение (организация)	
Учреждение (организации)	
Должность	
Адрес электронной почты 🕕	
tast a chinaltifolisa il mail tastas ram	
Телефон	
✓ Я согласен с «Политика компании	в отношении обработки
персональных данных»	
Зарегистрироваться	

Рис.3.1.2. Регистрация пользователя в системе.

Обратите внимание: создавать тестового пользователя было необходимо в ранних версиях СЭО ЗКL. Более поздние релизы уже имеют встроенный инструмент для отправки тестовых писем, доступный в: Администрирование->Сервер->Электронная почта->Настройка исходящей почты->Проверка настроек исходящей почты. Адрес почты, предлагаемый в поле сервиса, следует вводить непосредственно на странице «Проверка настроек исходящей почты» (Рис. 3.1.3).

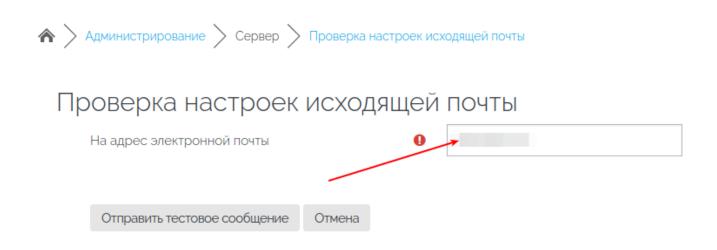


Рис. 3.1.3. Страница «Проверка настроек исходящей почты».

- 3) После успешной регистрации пользователя (или применения встроенного инструмента для отправки тестовых писем), с вашего сервера должно быть отправлено письмо (сценарий регистрации пользователей в системе должен включать этот шаг). Далее необходимо вернуться на mail-tester.com и нажать на кнопку «Затем проверьте оценку» (см. Рис. 3.1.1).
- 4) На странице сайта отобразится общая оценка настроек вашего сервера и перечень сообщений-комментариев по результату проверки (Рис.3.1.4).

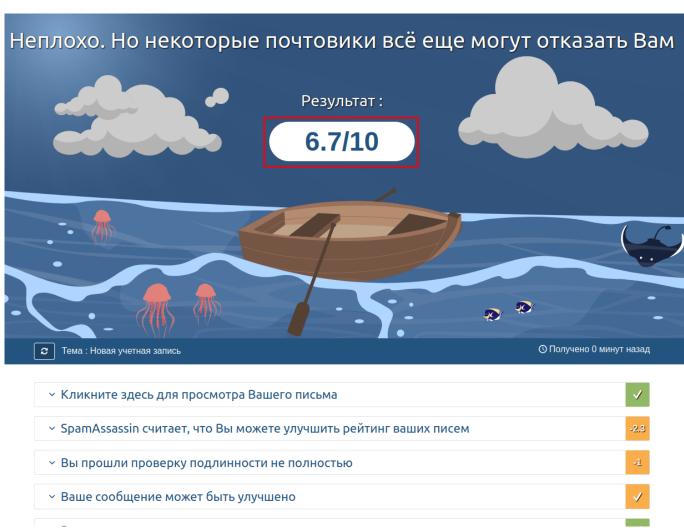


Рис.3.1.4. Результаты оценки сервера.

Раскрывающиеся сообщения будут содержать рекомендации по донастройке сервера и повышению надежности отправки писем.

Если полученная оценка будет ниже 5, то, скорее всего, сервер для отправки сообщений настроен некорректно и письма с рассылкой могут не доходить до пользователей.

-Вернуться к содержанию-

-Перейти к списку вебинаров-

Уникальный ID ответа: #1597

Опубликовал: : Наталья Федяева, Полина Андреева

Последние обновление: 2025-05-27 14:57