Вебинар от 07.03.2019г. Вводный инструктаж по среде электронного обучения 3KL (Русский Moodle). Часть 1: техподдержка (СЭО 3KL версии 3.5.3b)

Дата вебинара / Примеры показаны

/ Вебинар посвящен

7.03.2019г.

на CЭO 3KL

3.5.3b

знакомству с клиентским порталом ООО

«Открытые технологии»;

взаимодействию клиента с технической

поддержкой;

краткому обзору СЭО 3KL.

Обратите внимание: версия среды электронного обучения, на которой демонстрировался вебинар, на текущий момент является устаревшей. Интерфейс и функциональные возможности актуальной версии СЭО 3KL могут отличаться от описываемых.

Содержание:

1. Темы вебинара

1. Темы вебинара

Название темы	Время начала темы в вебинаре	Описание
Вступительная часть Диспетчер- администратор	00:00 00:16	Описание рассматриваемых в видео вопросов Определение роли «Диспетчер- администратор», функции Диспетчера-
Начало работы	00:34	администратора Клиентский портал
Маршрут внедрения	01:03	Структура курса <u>«Маршрут внедрения»</u>
База знаний	01:34	Структура и наполнение «Базы знаний», Поиск материалов в «Базе знаний»

страница 1 / 2

405

Взаимодействие <u>03:15</u> Личный кабинет, создание заявки, работа со клиента и старыми заявками технической поддержки

Кратко об СДО Moodle <u>06:27</u> Курс, устройство курсов, преимущества СЭО

3KL (СДО «Русский Moodle»)

- -Вернуться к содержанию-
- -Перейти в курс «Справочные материалы и маршрут внедрения СЭО 3KL»-
- -Перейти к списку статей по вебинарам-

Уникальный ID ответа: #1676 Опубликовал: : Илона Иванова

Последние обновление: 2025-05-29 10:49