

Вебинар от 07.03.2019г. Вводный инструктаж по среде электронного обучения ЗКЛ (Русский Moodle). Часть 1: техподдержка (СЭО ЗКЛ версии 3.5.3b)

Дата вебинара	7.03.2019г.
/ Примеры показаны на СЭО ЗКЛ	3.5.3b
/ Вебинар посвящен	знакомству с клиентским порталом ООО «Открытые технологии»;

взаимодействию клиента с технической поддержкой;

краткому обзору СЭО ЗКЛ.

Обратите внимание: версия среды электронного обучения, на которой демонстрировался вебинар, на текущий момент является устаревшей. Интерфейс и функциональные возможности актуальной версии СЭО ЗКЛ могут отличаться от описываемых.

Содержание:

1. Темы вебинара

1. Темы вебинара

Название темы	Время начала темы в вебинаре	Описание
Вступительная часть	00:00	Описание рассматриваемых в видео вопросов
Диспетчер-администратор	00:16	Определение роли «Диспетчер-администратор», функции Диспетчера-администратора
Начало работы	00:34	Клиентский портал
Маршрут внедрения	01:03	Структура курса «Маршрут внедрения»
База знаний	01:34	Структура и наполнение «Базы знаний», Поиск материалов в «Базе знаний»

405

Взаимодействие
клиента и
технической
поддержки

[03:15](#)

Личный кабинет, создание заявки, работа со
старыми заявками

Кратко об СДО Moodle [06:27](#)

Курс, устройство курсов, преимущества СЭО
ЗКЛ (СДО «Русский Moodle»)

[-Вернуться к содержанию-](#)

[-Перейти в курс «Справочные материалы и маршрут внедрения СЭО ЗКЛ»-](#)

[-Перейти к списку статей по вебинарам-](#)

Уникальный ID ответа: #1676

Опубликовал: : Илона Иванова

Последние обновление: 2025-05-29 10:49