Советы

Резервное копирование в СЭО 3KL. Особенности сохранения резервных копий на разных тарифных планах

СЭО 3KL поддерживает два вида резервного копирования:

1. Экспорт отдельных курсов.

Это ресурсоемко и медленно, но вы можете использовать этот способ самостоятельно, чтобы выгружать и восстанавливать отдельные курсы.

Мы рекомендуем сразу же скачивать созданные копии и удалять их с сервера, так как они расходуют лимит полезного дискового пространства, а на собственных серверах это приводит к быстрому переполнению диска.

2. Полная резервная копия всей системы.

Этот способ позволяет сохранить и восстановить полное состояние всей системы на заданную дату вместе с историей и списком пользователей. Однако, он не поддерживает выборочное восстановление отдельных курсов.

Обратите внимание, выполнить или настроить полную резервную копию всей системы можно только через техническую поддержку!

Давайте подробнее рассмотрим полное резервное копирование:

- На всех облачных тарифах оно просто есть.

Мы ежедневно выполняем полную резервную копию и храним её не менее 30 дней на независимой инфраструктуре в другом городе. По заявке гарантийная техническая поддержка может восстановить систему на заданную дату.

- На всех on-premise лицензиях (на сервере клиента) по умолчанию настроено ежедневное инкрементное резервное копирование на тот же сервер.

Мы рекомендуем выделять под него отдельный раздел, размещенный на другом физическом носителе, но в том же сервере. Вместе с периодической единовременной выгрузкой на внешний носитель (по запросу) этого вполне достаточно для небольших и малонагруженных инсталляций, для которых и предназначена лицензия «Норм».

- Начиная с лицензии «Оптима» и выше, инкрементные резервные копии могут быть размещены во внешнем S3-совместимом хранилище (можно купить у провайдера или развернуть самостоятельно с помощью MinIO и подобного ПО).

Это решение позволяет защититься от рисков серьезных аварий, пожаров в

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 17.11.2026
https://kb.opentechnology.ru/content/808/962/ru/rezervnoe-kopirovanie-v-seo-3kl-osobennosti-sohranenia-rezervnyh-kopij-na-raznyh-tarifnyh-planah

серверных и т. п. Дополнительно оно позволяет сэкономить на дисковом пространстве, так как S3-хранилища обходятся дешевле.

- Начиная с лицензии «Оптима» и выше, доступна опция автоматической выгрузки полной резервной копии на внешний носитель (USB, сетевой диск, FTP).

Это ресурсоемкий, медленный и ненадежный способ. Подобные носители могут самопроизвольно отключаться или «зависать», что влияет не только на стабильность самого резервного копирования, но и на всю систему.

Его поддержание требует постоянного внимания гарантийной технической поддержки, что, впрочем, не гарантирует полную стабильность, так как она зависит от внешних факторов (коллизий и сбоев в сети клиента, стабильности электропитания, обслуживания оборудования и т. д.), поэтому данный метод недоступен на низших тарифах и категорически не рекомендуется на остальных.

- На лицензиях «Бизнес» и «Кросс» может быть развернут микросервис хранилища резервных копий.

Этот вариант аналогичен варианту с S3-хранилищем, но администрирование узла с хранилищем резервных копий выполняется нашими силами. Дополнительно может быть настроена периодическая выгрузка снэпшотов из внутреннего хранилища в ваше внешнее S3-хранилище, то есть двухуровневое резервное копирование.

Это решение корпоративного уровня для кластерных инсталляций, где нужно максимально защититься от всех возможных рисков утраты данных.

Как опцию к любой лицензии on-premise (на сервере клиента) можно подключить наше S3-хранилище. Оно может быть подключено как вместо локального хранилища инкрементных резервных копий (для экономии дискового пространства на вашем сервере), так и работать в паре с ним (для повышения надежности).

Стоимость зависит от требуемого объема дискового пространства.

Уникальный ID ответа: #1971
Опубликовал: : Наталья Олейникова
Последние обновление: 2026-11-17 16:24

(c) 2026 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 17.11.2026
https://kb.opentechnology.ru/content/808/962/ru/rezervnoe-kopirovanie-v-seo-3kl-osobennosti-sohranenia-rezervnyh-kopij-na-raznyh-tarifnyh-planah