

Страница информации о продукте. Локальный плагин «Открытые технологии»

Обновленный функционал, описанный в данной статье, доступен в СЭО ЗКЛ начиная с версии 3.9.7b.

Если вы используете более раннюю версию системы — обратитесь с заявкой на проведение обновления в службу технической поддержки ООО «Открытые технологии».

Содержание:

- [1. Общая информация](#)
- [2. Описание интерфейса страницы](#)

1. Общая информация

Страница «Техническая поддержка СЭО ЗКЛ» формируется средствами локального плагина «Открытые технологии», содержит основную информацию о продукте и доступна пользователю с ролью Диспетчер-администратор в разделе «Администрирование» меню «Настройки» (Рис.1.1).

Рис. 1.1. Раздел «Администрирование» меню «Настройки». Переход к странице «Техническая поддержка СЭО ЗКЛ».

2. Описание интерфейса страницы

Страница «Техническая поддержка СЭО ЗКЛ» (Рис. 2.1) содержит следующие данные:

Рис. 2.1. Страница «Техническая поддержка СЭО ЗКЛ».

1) Версия продукта. Здесь отображается информация об установленной версии СЭО ЗКЛ(см. поз. 1 Рис. 2.1).

2) Серийный номер. Помимо отображения номера на странице, система проводит его автоматическую валидацию и сообщение «Серийный номер действителен» свидетельствует о том, что номер успешно прошел проверку и является подлинным (см. поз. 2 Рис. 2.1).

3) Тарифный план. Здесь отображается наименование тарифного плана и информация о сроках его действия (см. поз. 3 Рис. 2.1).

4) Дополнительная информация о продукте (см. поз. 4 Рис. 2.1):

Название	Описание
Билд ЗКЛ	Номер версии продукта
Стадия разработки ЗКЛ	Описание редакции версии про...
Версия Moodle	Номер версии продукта
Релиз Moodle	Номер версии продукта
Размер moodledata	Суммарный размер файлов, загл... инсталляцию
Размер базы данных	Размер БД со всеми данными по... (кроме вложенных файлов), оце...
Полезный объем	Суммарный занимаемый объем
Перейти к отчету с размером курсов	Ссылка на отчет о размерах суц... данных
Лимит на полезный объем	Информация об ограничении до... облачных лицензий
Включено ограничение на загрузку файлов	Информация о наличии огранич...

Количество пользователей	файлов
Количество пользователей онлайн	Общее количество зарегистрированных
	Количество авторизованных, в системе
Количество курсов	Общее количество курсов

5) Пояснение к особенностям подсчета общего размера курсов (см. поз. 5 Рис. 2.1).

6) Мониторинг свободного дискового пространства на сервере. В разделе отображаются существующие на накопителе сервера разделы с указанием размера свободного пространства на них в гигабайтах и процентах (см. поз. 6 Рис. 2.1).

7) Пояснение о минимальном объеме свободного дискового пространства, необходимого для обеспечения работоспособности СЭО ЗКЛ (см. поз. 7 Рис. 2.1).

Если объем свободного пространства становится меньше 20% — раздел «Мониторинг свободного дискового пространства на сервере» автоматически подсвечивается красным (Рис. 2.2), дополнительно информируя Диспетчера-администратора о необходимости принять меры по расширению дискового пространства или удалению ненужных файлов.

Рис. 2.2. Цветовая сигнализация о недостаточном количестве свободного места в разделе «Мониторинг свободного дискового пространства на сервере».

8) Дополнительная информация для Диспетчера-администратора. Здесь сотрудник технической поддержки может сформировать информационное сообщение для Диспетчера-администратора системы (см. поз. 8 Рис. 2.1).

9) Параметры сетевых интерфейсов на сервере. В этом разделе отображается информация (название, сетевой адрес, шлюз, DNS-сервер, маска подсети) о сетевых интерфейсах сервера (см. поз. 9 Рис. 2.1).

По умолчанию, отображение на странице «Техническая поддержка СЭО ЗКЛ» разделов «Мониторинг свободного дискового пространства», «Дополнительная информация для диспетчера-администратора» и «Параметры сетевых интерфейсов на сервере» **отключено**. Для включения отображения указанных разделов необходимо обратиться с соответствующей заявкой в службу технической поддержки ООО «Открытые технологии».

[-Вернуться к содержанию-](#)

Уникальный ID ответа: #1351

Опубликовал: : Сергей Гусев

Последние обновление: 2021-08-23 16:02