Вебинар #02. Отправка писем и СМС

Статья по видеоматериалу, размещенному в форуме [«Консультационные вебинары»](#) курса [«Справочные материалы и маршрут внедрения СЭО ЗКЛ Русский Moodle»](#).

Содержание:

1. [Общая информация](#)

2. [Темы вебинара](#)

3. [Конспекты](#)

3.1. [Диагностика проблем с отправкой писем при помощи сервиса mail-tester.com](#)

[-Перейти к списку вебинаров-](#)

1. Общая информация

В вебинаре рассматриваются следующие темы:

- способы отправки писем;
- настройка отправки писем;
- настройка отправки СМС;
- входящие письма и сообщения.

Дата выхода вебинара

30.03.2020г.

Версия системы, на которой был проведен вебинар

3.5.11a

[-Вернуться к содержанию-](#)

2. Темы вебинара

Название темы	Время начала темы в вебинаре	Описание
Вступительная часть	00:00	Организационные моменты, обзор тем вебинара
Способы отправки писем	00:52	Какие существуют способы отправки писем
Настройка отправки писем	02:32	Как производится настройка отправки писем, тестирование отправки писем, причины, по которым письма могут не дойти до адресата

Настройка отправки СМС [09:16](#)

Как производится настройка отправки СМС

Настройка домена
(вопросы слушателей) [11:04](#)

Внесение изменений в настройки домена,
настройка SPF-записи

Входящие письма и
сообщения [13:20](#)

Какие могут быть входящие письма и сообщ
у преподавателей и учеников, настройка их
получения

Настройка оповещений с
помощью элемента
«Логика курса»
(вопросы слушателей) [22:50](#)

Как с помощью элемента «Логика курса»
настроить оповещение преподавателя о
действиях студента на курсе

[-Вернуться к содержанию-](#)

3. Конспекты

3.1. Диагностика проблем с отправкой писем при помощи сервиса mail-tester.com

Полученные в результате диагностики результаты позволят решить вопрос с неотправкой писем самостоятельно или значительно ускорить решение этой проблемы при обращении в техническую поддержку.

Проблема:

Почтовый сервер, с которого происходит рассылка писем пользователям СЭО ЗКЛ, на первый взгляд, настроен правильно, однако письма получателям не доходят.

Решение:

1) Открыть сайт mail-tester.com и скопировать адрес почты, предлагаемый в поле «Отправьте письмо на» (Рис.3.1.1).

Рис.3.1.1. Сайт mail-tester.com.

2) В СЭО ЗКЛ создать тестового пользователя. В качестве адреса его электронной почты указать скопированную почту с mail-tester.com (Рис.3.1.2).

Рис.3.1.2. Регистрация пользователя в системе.

Обратите внимание: создавать тестового пользователя было необходимо в ранних версиях СЭО ЗКЛ. Более поздние релизы уже имеют встроенный инструмент для отправки тестовых писем, доступный в: Администрирование->Сервер->Электронная почта->Настройка исходящей почты->Проверка настроек исходящей почты. Адрес почты, предлагаемый в поле сервиса, следует вводить непосредственно на странице «Проверка настроек исходящей почты» (Рис. 3.1.3).

Рис. 3.1.3. Страница «Проверка настроек исходящей почты».

3) После успешной регистрации пользователя (или применения встроенного инструмента для отправки тестовых писем), с вашего сервера должно быть отправлено письмо (сценарий регистрации пользователей в системе должен включать этот шаг). Далее необходимо вернуться на mail-tester.com и нажать на кнопку «Затем проверьте оценку» (см. Рис. 3.1.1).

4) На странице сайта отобразится общая оценка настроек вашего сервера и перечень сообщений-комментариев по результату проверки (Рис.3.1.4).

Рис.3.1.4. Результаты оценки сервера.

Раскрывающиеся сообщения будут содержать рекомендации по донастройке сервера и повышению надежности отправки писем.

Если полученная оценка будет ниже 5, то, скорее всего, сервер для отправки сообщений настроен некорректно и письма с рассылкой могут не доходить до пользователей.

[-Вернуться к содержанию-](#)

[-Перейти к списку вебинаров-](#)

Уникальный ID ответа: #1597

Опубликовал: : Наталья Федяева, Полина Андреева

Последние обновление: 2023-03-21 15:17