

# Техподдержка

## Настройка Витрины курсов. Бриф на Витрину курсов

Перейти к [«Витрина курсов. Путеводитель»](#)

Внешний вид главной страницы сайта СЭО ЗКЛ может быть изменен согласно вашим пожеланиям. Ответьте на вопросы в Брифе по оформлению Витрины и сообщите технической поддержке выбранные вами настройки и понравившиеся варианты оформления.

[Скачать Бриф настройки Витрины курсов](#)

### Содержание:

#### 1. [Настройка Витрины курсов](#)

##### 1.1. [Инструкция по заполнению брифа](#)

#### 2. [Дополнительные платные услуги «Ассистент редактора» и «Прототип»](#)

##### 2.1. [Услуга «Ассистент редактора»](#)

##### 2.2. [Услуга «Прототип»](#)

## 1. Настройка Витрины курсов

### Сервис бесплатной настройки в рамках гарантийной техподдержки (входит в тариф)

Продукт СЭО ЗКЛ версии 3.\*, позволяет гибко настроить внешний вид главной страницы СЭО согласно вашим предпочтениям.

- Скачайте приложенный документ, выберите понравившиеся варианты. [Скачать бриф](#)
- Откройте бриф в редакторе (Adobe Acrobat Reader), заполните его и сохраните файл.
- Оформите заявку на [клиентском портале](#) с категорией «Гарантийная техподдержка / Бриф на настройку витрины» и приложите к заявке заполненный бриф в поле «Файл брифа».

### Сервис бесплатной настройки в рамках гарантийной техподдержки

## 1.1. Инструкция по заполнению брифа

1. Если у вас на компьютере отсутствует стандартное приложение для просмотра PDF-файлов, скачайте программу Adobe Reader [с сайта](https://get.adobe.com/ru/reader/) <https://get.adobe.com/ru/reader/>.
2. Не используйте интернет-браузер, т.к. он не сохранит внесенные вами данные.
3. Заполните поля форм и расставьте маркеры, соответствующие подходящим для вас вариантам.
4. После ОБЯЗАТЕЛЬНО сохраните файл на компьютере.
5. Отправьте заполненный PDF-документ технической поддержке через заявку в личном кабинете пользователя.
6. Файлы изображений также отправьте технической поддержке через заявку в личном кабинете пользователя.

### Примечание

Если в системе включена Витрина курсов, настройки внешнего вида Главной страницы не применяются. Внешний вид Главной страницы настраивается через Витрину, а не через Администрирование—>Главная страница—>Настройки главной страницы.

Чтобы отключить ранее включенную Витрину обратитесь в техподдержку.

## Дополнительные платные услуги по дизайну и брендированию

Помимо варианта с заполнением брифа, наша компания предлагает и другие опции дизайна и брендирования вашей СЭО.

[-Вернуться к содержанию-](#)

## 2. Дополнительные платные услуги «Ассистент редактора» и «Прототип»

Среда электронного обучения СЭО 3KL включает полнофункциональный редактор и конструктор, позволяющие клиентам задействовать все возможности системы с помощью веб-интерфейса. Если же требуется запустить пилотный проект в кратчайшие сроки или в вашем проекте не хватает рабочих рук, вы можете воспользоваться нашими услугами «Ассистент редактора» или «Прототип».

### 2.1. Услуга «Ассистент редактора»

Ассистент редактора курса владеет всеми приемами работы в СЭО 3KL и **поможет вам:**

- Отредактировать любые тексты, в том числе уже размещенные в страница 2 / 4

# Техподдержка

курсах.

- Перевести отдельные тексты или целый курс более чем на 50 языков.
- Разместить ваши учебные материалы в СЭО.
- Перевести ваши тесты и задания в необходимый системе формат.
- Исправить форматирование текста, правильно оформить цитаты, ссылки, сноски.
- Обработать изображения (цветовая коррекция, ретушь, нанесение дополнительных специальных обозначений и символов).
- Нарисовать графики, схемы и диаграммы по вашим эскизам.
- Набрать любой текст.
- Отсканировать, распознать и откорректировать печатный текст.
- Подготовить материал к публикации.

Помимо этого, вы можете давать ассистенту разработчика курса любые другие поручения, связанные с редактированием и проведением курсов, включая проверки заданий по образцу, обзвон слушателей и др.

Во время выполнения заданий ассистент разработчика курса всегда доступен для вас через [кабинет клиента](#) на нашем сайте.

## 2.2. Услуга «Прототип»

Представляет собой создание прототипа СЭО, учитывающего пожелания заказчика по внешнему оформлению и структуре, а также включающего один полноценный курс, демонстрирующий возможности платформы. Суммарная трудоемкость работ оказанных в рамках услуги «Прототип» не должна превышать 10 нормо-часов.

### Услуга включает:

- Настройку внешнего вида среды электронного обучения.  
Формирование внешнего вида СЭО с использованием функционала базового шаблона оформления: размещение логотипа, изменение цветовой схемы и ряда элементов шаблона оформления СЭО. Логотип, текстуры и пожелания по цветовой составляющей предоставляются заказчиком.
- Формирование структуры СЭО. Создание направлений и категорий. Наполнение Витрины пустыми курсами в количестве не более 10-ти. Содержание каждого курса ограничивается названием, принадлежностью к категории и изображением, предоставленным заказчиком.
- Создание, наполнение и оформление одного курса по предоставленным материалам заказчика.

Услуги п.2.1-п.2.2 вы можете заказать через наших менеджеров.

**Полезные ссылки:**

- [Клиентский портал](#)
- [Сервис «Дизайн Moodle»](#)
- [Услуга «Ассистент редактора курса»](#)
- [Услуга «Прототип»](#)

[-Вернуться к содержанию-](#)

Перейти к [«Витрина курсов. Путеводитель»](#)

Уникальный ID ответа: #1182

Опубликовал: : Алексей Городков

Последние обновление: 2023-02-27 09:06