

Инструкция

Плагин «Платная подписка 3KL» часть 1. Интеграция с сервисами приема платежей

Описываемый в статье плагин enrol_otpay называется «Платная подписка 3KL», начиная с версии 3.9.18b. В более ранних версиях используется название «OT Pay».

Связанные статьи:

[Плагин «Платная подписка 3KL» часть 2. Глобальные настройки](#) (глобальные настройки плагина в зависимости от выбранных эквайеров и типов оплаты)

1. [Общие настройки плагина](#)
 2. [Глобальные настройки способов оплаты \(эквайеров\)](#)
 - 2.1. [Настройки способа генерации формы](#)
 - 2.2. [Настройки способа оплаты ЮKassa](#)
 - 2.3. [Настройки способа оплаты Сбер](#)
 - 2.4. [Настройки способа оплаты Казкоммерцбанк](#)
 3. [Настройка купонов](#)
 - 3.1. [Общая информация по использованию купонов](#)
 - 3.2. [Панель управления купонами](#)
 4. [Глобальные настройки добровольной заморозки подписок](#)
-

[Плагин «Платная подписка 3KL» часть 3. Настройка платной подписки на курс](#) (добавление платной подписки в курс, настройка способа зачисления, решения)

1. [Настройка платной подписки в курсе](#)
- 1.1. [Общие настройки платной подписки в курсе](#)
- 1.2. [Настройки способа оплаты «Зачисление с подтверждением»](#)
- 1.3. [Настройки способа электронной оплаты \(ЮKassa, Сбербанк, Казкомм](#)
- 1.4. [Настройки способа «Бесплатный доступ»](#)
- 1.5. [Настройки способа «Зачисление по купону»](#)
2. [Настройки условий доступа](#)
3. [Панель администрирования заявок](#)
- 3.1. [Особенности администрирования заявок](#)
- 3.2. [Настройка транслирования данных из поля «Комментарий» эквайеру](#)
4. [Настройка добровольной заморозки подписок](#)
5. [Примеры и решения](#)
- 5.1. [Настройка сценария «Сквозная регистрация» \(упрощенная процедур](#)
- 5.2. [Применение добровольной заморозки подписки на курс](#)

Инструкция

- 5.3. [Настройка доступа к подписке на курс по условию](#)
- 5.4. [Типовые решения по настройке тарифов и льгот](#)
 - 5.4.1. [Единый тариф](#)
 - 5.4.2. [Льготный период подписки на курс](#)
 - 5.4.3. [Льготы на переподписку на текущий курс](#)
 - 5.4.4. [Льготы на подписку на второй курс](#)
 - 5.4.5. [Различные тарифы на первоначальную подписку на курс, продление](#)
 - 5.4.6. [Разные тарифы в зависимости от срока подписки](#)
 - 5.4.7. [Разные тарифы в зависимости от доступных материалов и заданий \(к](#)
 - 5.4.8. [Ознакомительный доступ: бесплатный доступ к первым двум секциям](#)
 - 5.4.9. [Один тариф для нескольких курсов](#)
- 5.5. [Применение купонов](#)
 - 5.5.1. [Создание купона и способа записи для зачисления на курс по купону](#)
 - 5.5.2. [Купон на скидку](#)
- 5.6. [Возможные проблемы с активацией плагина](#)

Функционал, описанный в данной статье, в полном объеме доступен в СЭО ЗКЛ начиная с версии 3.9.11b.

Если вы используете более раннюю версию системы — обратитесь с заявкой на проведение обновления в службу технической поддержки ООО «Открытые технологии».

Содержание:

- 1. [Общая информация](#)
 - 1.1. [Общая информация о плагине](#)
 - 1.2. [Общая информация об интернет-оплате](#)
 - 1.3. [Особенности интеграции СЭО ЗКЛ с сервисами платежей](#)
- 2. [Возможности плагина](#)
 - 2.1. [Сценарии оплаты](#)
 - 2.1.1. [Сценарий «Зачисление на курс по купону»](#)
 - 2.1.2. [Сценарий «Оплата по счету»](#)
 - 2.1.3. [Сценарий «Электронная оплата»](#)
 - 2.2. [Сценарии управления подписками и доступа к ним](#)
 - 2.2.1. [Сценарий «Заморозка подписки»](#)
 - 2.2.2. [Сценарий «Доступ по условию»](#)
 - 2.3. [Возможности настройки внешнего вида](#)
- 3. [Последовательность действий при интеграции с существующими сервисами платежей](#)
- 4. [Часто задаваемые вопросы по интеграции с платежными сервисами](#)

Тематические видеоматериалы:

«[Плагин «Платная подписка ЗКЛ»](#) [Видеоинструкция по СЭО ЗКЛ 4.1](#)»

Инструкция

1. Общая информация

1.1. Общая информация о плагине

Разработанный ООО «Открытые технологии» плагин «Платная подписка ЗКЛ» предназначен для организации сценариев платной подписки и может применяться для автоматической записи слушателей на курс после онлайн-оплаты. Плагин позволяет:

- устанавливать цены и сроки подписки с поддержкой скидочных купонов;
- осуществлять интеграцию с сервисами платежей ([эквайерами](#));
- настраивать условный доступ к подписке и оплате;
- создавать единый тариф для подписки на несколько курсов;
- устанавливать разные тарифы на курс, в зависимости от:
 - общего срока подписки;
 - доступных материалов и заданий (контента);
 - количества обращений пользователя к курсу (первоначальная подписка на курс, продление и возобновление курса могут быть настроены на разную стоимость).
- предоставлять пользователям возможность добровольной приостановки доступа к подписке (заморозки), для курсов, ограниченных по времени;
- задавать льготный период подписки на курс;
- устанавливать льготную стоимость при продлении или повторной подписке на курс;
- организовывать ознакомительный доступ к курсу (бесплатный доступ к первым нескольким секциям и платная подписка для доступа к остальным секциям);
- реализовывать сценарии бесплатной подписки (по купону, по запросу, по значениям полей профиля пользователя).

Плагин поддерживает следующие способы оплаты:

- электронная (посредством интернет-эквайринга);
- по сгенерированному счету, с последующей оплатой через банк;
- купоном.

Для использования плагина нужно выполнить следующие действия:

- проверить состояние активации плагина «Платная подписка ЗКЛ»*;
- выполнить глобальную настройку СЭО ЗКЛ для организации приема платежей;
- добавить и настроить способы записи на курс;
- протестировать прохождение платежей.

* — плагин будет автоматически активен на системе с действующим серийным номером и тарифным планом. Его
страница 3 / 14

Инструкция

дополнительна активация может потребоваться в том случае, если вы ставили систему самостоятельно или произошел технический сбой. Подробнее [здесь](#).

Инструкция

[-Вернуться к содержанию-](#)

1.2. Общая информация об интернет-оплате

[Интернет-эквайринг](#) реализует возможность безналичной оплаты услуг и товаров, предоставляемых на вашем сайте, с помощью банковской карты; электронными деньгами (ЮMoney, WebMoney, Qiwi-кошелёк); через терминалы (Евросеть, Qiwi, Элекснет); а также посредством мобильных платежей через сотовых операторов.

В процессе электронной оплаты задействованы несколько участников:

- пользователь, осуществляющий покупку (покупатель);
- банковское учреждение, в котором открыт расчетный счет покупателя (эмитент);
- банковское учреждение, в котором открыт расчетный счет продавца (банк-эквайер);
- непосредственно продавец;
- процессинговый центр системы платежей;
- электронная система платежей;
- расчетный банк системы платежей (с его помощью взаимодействуют участники платежной системы).

Для приема платежей через интернет, продавцу нужно:

- заключить договор с [эквайером](#);
- подключить онлайн-кассу (согласно действующей редакции Закона № 54-ФЗ, для торговли через интернет необходимо подключить онлайн-кассу и выписывать чеки);
- настроить технические средства своего ресурса (например, среды электронного обучения) для работы с выбранным эквайером.

Пример сценария оплаты картой:

- 1) В **Системе** (вашей СЭО ЗКЛ) настроена подписка на курсы с возможностью оплаты картой.
- 2) **Пользователь** заходит на страницу описания интересующего его курса, видит информацию о стоимости и условиях подписки и, если его все устраивает, выбирает вариант оплаты банковской картой.
- 3) **Система** перенаправляет его на страницу **Платежного сервиса** эквайера, где пользователь вводит данные банковской карты.
- 4) **Платежный сервис** эквайера формирует запрос и направляет его в **Банк-эмитент**.
- 5) При успешной обработке запроса проводится авторизация в **Платежной системе**.
- 6) Если данные введенной карты верны, баланс (дебетовый или кредитный) по ней положителен и денежных средств достаточно для оплаты, то **Банку-эквайеру** поступает уведомление о том, что операция может быть проведена.
- 7) **Банк-эквайер** получает клиринговый файл.
- 8) Выполняется возмещение по операциям в пользу интернет-ресурса

Инструкция

(Системы).

9) Формируется отчет о платеже, **Пользователь** перенаправляется обратно в **Систему** и подписывается на курс.

Обратите внимание: все этапы, связанные непосредственно с оплатой, проходят **вне СЭО ЗКЛ** и обеспечиваются службами и программными средствами банков плательщика и получателя.

[-Вернуться к содержанию-](#)

1.3. Особенности интеграции СЭО ЗКЛ с сервисами платежей

В текущей версии плагина «Платная подписка ЗКЛ» реализована интеграция со следующими эквайерами: Сбер, ЮKassa, Quazkom.

Если у вас заключен договор с эквайером, который еще не поддерживается в СЭО ЗКЛ, вы можете обратиться в техническую поддержку ООО «Открытые технологии», чтобы доработать плагин (доработка платная). Для этого необходимо создать в личном кабинете заявку в категории «Выделенный специалист/Разработчик или сисадмин». Типовая трудоемкость интеграции с новыми системами процессинга платежей составляет 32 нормо-часа. Перед началом работ специалисты технической поддержки выполняют проверку API сервиса и возможности реализации интеграции. Это обусловлено тем, что не все сервисы можно интегрировать с системой.

Если окажется, что интеграцию выполнить невозможно, то заявка будет отклонена, а нормо-часы за проверку возможности интеграции списаны **не будут**.

Некоторые сервисы могут иметь свои готовые плагины интеграции, которые можно поставить бесплатно, через заявку на сторонний плагин. Однако, они не будут покрываться гарантийной техподдержкой и у них отсутствует поддержка тех уникальных возможностей, которые предоставляет плагин «Платная подписка ЗКЛ»: [подписка с регистрацией в одно действие](#), [скидочные купоны](#), [отдельный тариф на продление](#), [временная заморозка по инициативе слушателя](#) и т. п.

[-Вернуться к содержанию-](#)

2. Возможности плагина

2.1. Сценарии оплаты

2.1.1. Сценарии «Зачисление на курс по купону»

Купон на бесплатное зачисление

1. **Администратор** создает и настраивает в системе купоны для

страница 6 / 14

(с) 2024 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 2024-04-27 16:08

URL: <https://kb.opentechnology.ru/index.php?action=artikel&cat=27&id=214&artlang=ru>

Инструкция

бесплатного зачисления.

2. **Пользователь** вводит код купона на зачисление на курс.
3. **Система** проверяет купон, и, если он действителен, тут же записывает пользователя на курс.
4. **Администратор** просматривает статистику по использованным купонам.

Купон на скидку

1. **Администратор** создает и настраивает в системе скидочные купоны.
2. **Пользователь** вводит коды купонов на скидку.
3. **Система** проверяет купоны и пересчитывает стоимость курса с учетом скидки по действующим купонам; отображает пользователю цену со скидкой и кнопку перехода к оплате.
4. **Администратор** просматривает статистику по использованным купонам.

[-Вернуться к содержанию-](#)

2.1.2. Сценарий «Оплата по счету»

1. **Администратор** добавляет в курс способ оплаты «Зачисление с подтверждением», настраивает простую оплату через банк и устанавливает цену подписки.
2. **Пользователь** выбирает оплату по счету - «Сформировать счет».
3. **Система** выдает пользователю форму с запросом Наименование/ФИО плательщика.
4. **Пользователь** вводит Наименование/ФИО плательщика в форму и нажимает «Сформировать счет».
5. **Система** формирует извещение-квитанцию в формате PDF.
6. **Пользователь** распечатывает квитанцию и оплачивает счет в банке.
7. **Администратор** в «Панели администрирования заявок» видит, что пользователь сформировал счет. При поступлении оплаты управляющий вручную изменяет статус заявки на «Оплачено».
8. **Система** зачисляет пользователя на курс.

[-Вернуться к содержанию-](#)

2.1.3. Сценарий «Электронная оплата»

1. **Администратор** добавляет в курс способ «Электронная оплата» настроенного в системе эквайера и устанавливает цену подписки.
2. **Пользователь** выбирает способ электронной оплаты - «Перейти на страницу оплаты».
3. **Система** отображает форму ввода реквизитов карты/электронного кошелька/оплаты с мобильного и других доступных способов оплаты (в зависимости от настроек).
4. **Пользователь** вводит необходимые данные и производит оплату.

Инструкция

5. **Система электронной оплаты** передает информацию в СЭО ЗКЛ об успешном платеже**.
6. **Система** зачисляет пользователя на курс.
7. **Администратор** просматривает статистику по поступившим оплатам.

** — Для соблюдения закона №54-ФЗ, при проведении электронных платежей покупателю должен выдаваться кассовый чек, подтверждающий оплату. Если у вас подключена облачная касса, вышеописанный сценарий дополняется подсценарием «Облачная касса»:

1. **Эквайер** передает данные о платеже в облачную кассу.
2. **Облачная касса** формирует чек и высылает его **Пользователю**.

Для предварительного ознакомления с процессом оплаты можно использовать данные тестовых карт, предоставляемых некоторыми мерчантами, например [ЮКасса](#), [СберБанк](#).

[-Вернуться к содержанию-](#)

2.2. Сценарии управления подписками и доступа к ним

2.2.1. Сценарий «Заморозка подписки»

1. **Администратор** включает в курсе функцию добровольной заморозки и настраивает ее параметры.
2. У **пользователя** ограниченная по времени подписка на курс и, по объективным причинам, он не может некоторое время обучаться на курсе. **Пользователь** активирует добровольную заморозку на нужный ему период.
3. **Система** проверяет, соответствует ли запрашиваемый период заморозки настройкам, и приостанавливает обучение пользователя в курсе.
4. По окончании срока заморозки **Пользователь** продолжает свое обучение, время подписки автоматически продлевается на время заморозки.

[-Вернуться к содержанию-](#)

2.2.2. Сценарий «Доступ по условию»

1. **Администратор** добавляет в курс способ зачисления на основе плагина «Платная подписка ЗКЛ» и настраивает в нем условия доступа.
2. **Пользователь** заходит на страницу описания интересующего его курса.
3. **Система** проверяет условия доступа к зачислению.
4. Если пользователь соответствует условиям, ему становится доступна возможность быть зачисленным на курс.

страница 8 / 14

Инструкция

Сценарий может быть применен как для платного, так и бесплатного доступа к курсу; позволяет сформировать сложную логику условий доступа; дает возможность настраивать видимость условий доступа (описания) в зависимости от соответствия условиям или авторизации пользователя в системе.

[-Вернуться к содержанию-](#)

2.3. Возможности настройки внешнего вида

Пользователь на странице описания курса будет видеть на плашках платных способов зачисления на курс: предлагаемый способ оплаты; стоимость курса (полную и со скидкой, если настроено); поле для ввода кода купона (если настроено); кнопку перехода к оплате (генерации счета). Внешний вид плашек будет зависеть от выбранных при настройке плагина способов оплаты в курсе (Рис. 2.3.1).

Рис. 2.3.1. Пример страницы описания курса с вариантами оплаты.

Настройки плагина позволяют добавить на плашку способа оплаты текстовое пояснение для пользователя (Рис. 2.3.2).

Дополнительная информация о настройке платной подписки в вебинаре:

Для привлечения внимания к платным курсам в Витрине курсов, можно использовать дополнительные элементы оформления самой витрины: стикеры с ценой курса; тематические наклейки (Акция, Скидка, Новинка и т. п.); информацию об уровне сложности и т. п. (Рис. 2.3.3).

При этом следует помнить, что никакие данные из плагина «Платная подписка 3KL» автоматически транслироваться в витрину не будут и такое оформление необходимо выполнять вручную.

Подробная информация в статье [«Настройка отображения элементов «Витрины курсов» через дополнительные поля курса»](#).

Рис. 2.3.3. Фрагмент Витрины курсов.

[-Вернуться к содержанию-](#)

3. Последовательность действий при интеграции с существующими сервисами платежей

Если удобного для вас эквайера еще нет в перечне доступных — [инициируйте процедуру интеграции с ним](#).

Действие

1) Выбрать подходящего вам эквайера.

Рейтинг эквайеров можно посмотреть [здесь](#).

ЮKassa (бывшая Яндекс)

Доступны дополнительные инструменты автоплатежи, оплата в рассрочку

Поддерживает ряд партнерских

Инструкция

Комиссия — 3,5-6%.

[Сайт сервиса.](#)

2) Заключить договор с выбранным эквайером.

[Заявка на подключение.](#)

Воспользоваться эквайрингом могут ИП или юридические лица. Для заключения договора с эквайером **нужно подать заявку на его сайте** (заявку на обратный звонок менеджера), в которой указать базовую информацию: Ф.И.О, контакты и ИНН.

3) Пойти проверку (в процессе заключения договора эквайер проводит проверку вашего ресурса)

Служба безопасности ЮKassa проверяет подключаемые площадки на соответствие требованиям:

Эквайер подключается не к организации вообще, а к конкретному сайту, и проверяемые требования предъявляются именно к подключаемому ресурсу. Поэтому, сайт на момент проверки (подключения) должен быть активен и соответствовать требованиям эквайера.

- наличие SSL-сертификата работы интеграции);
- наличие на подключаемой площадке конкретных ценами (наличие платных курсов);
- наличие тарифов и пользы соглашения, если предлагается услуги;
- наличие реквизитов организации контактных данных;
- отсутствие переадресации должна производиться из подключаемом сайте).

4) Подключить облачную кассу

Предоставляет интеграционный кассами:

Для соблюдения закона №54-ФЗ при проведении электронных платежей необходимо подключиться к облачной кассе, либо принять решение о формировании чеков вручную (для этого у вас должен дежурить кассир, который будет оперативно формировать и высылать чеки).

- [АТОЛ Онлайн](#)
- [МодульКасса](#)
- [Orange Data](#)
- [Бизнес.Ру Онлайн-Чеки](#) (р АТОЛ, Штрих-М, Дримкас, Инкотекс, Искра, Умка, Ст

Чтобы открыть онлайн кассу, необходимо зарегистрироваться в личном кабинете на сайте поставщика услуги, заполнить данные организации, подписать Договор, оплатить счет,

страница 11 / 14

Инструкция

получить номера ККТ и зарегистрировать их в ФНС.

СЭО ЗКЛ не отправляет кассовые чеки на почту слушателя, это осуществляют другие сервисы.

5) Выполнить настройку СЭО ЗКЛ для работы с выбранным эквайером.

[Настройки способа оплаты ЮКасса](#)

Здесь вам понадобятся:

- реквизиты подключения к эквайеру, информация об онлайн-кассе, системе налогообложения и ставке НДС - для [электронной оплаты](#).
- ваши банковские реквизиты - для настройки [простой оплаты через банк](#).
- схему или описание желаемой купонной программы или отдельного купона - для [подписки купоном](#).

Пример данных, которые сообщаются пользователю сервиса:

Адрес сервера для запросов -

`https://money.yandex.ru/eshop.xml`

ShopID xxxxxxx

Scid xxxxxxx

ShopPassword 123456

6) Протестировать корректность оплаты из СЭО ЗКЛ

[Тестовые материалы ЮКасса](#)

После настройки и активации интеграции проводится проверка корректности оплаты с помощью тестового сервера эквайера и тестовых карт.

Далее, при успешном результате, тестируются реальные платежи.

*** — Компания «Яндекс.Деньги» объявила о ребрендинге сервиса с 15 декабря 2020г., изменив наименование на ЮMoney. Платежный сервис для бизнеса Яндекс.Касса теперь называется ЮKassa. В плагине «Платная подписка ЗКЛ» обновлены платежные протоколы в связи с ребрендингом ЮKassa. После обновления СЭО ЗКЛ все изменения применятся автоматически. Если используется устаревший способ подключения («протокол HTTP» или «старый платежный API»), во время обновления произойдет автозамена в настройке «Адрес сервера для запросов» со старого адреса на новый. В случае использования в этой настройке какого-либо нестандартного решения, необходимо вручную внести изменения так, чтобы в платежных запросах был прописан адрес `https://yoomoney.ru/eshop.xml`. Рекомендуем выполнить все необходимые настройки в ЮKassa и переходить на использование способа подключения «Протокол API».

[-Вернуться к содержанию-](#)

4. Часто задаваемые вопросы по интеграции с платежными сервисами

- ЮKassa

Инструкция

1) Где найти адрес сервера для запросов, пароль магазина и номер витрины для передачи в техническую поддержку?

Адрес сервера для запросов, пароли (в том числе и пароль магазина shop password) и номера витрины выдаются ЮKassa. Проверьте входящие электронные письма или обратитесь в техподдержку ЮKassa.

2) В процессе заключения договора от ЮKassa приходят сообщения: «На сайте [https://ваш_сайт\(СЭО\)](https://ваш_сайт(СЭО)) нет платных товаров/услуг. Разместите цены и сообщите нам» или «На сайте нет цен. Необходимо разместить на сайте подробную информацию о своих товарах и услугах (опубликуйте каталог). Сообщите нам, когда всё будет готово». Как ответить и что делать?

Предоставьте техподдержке ЮKassa ссылку на курс из СЭО ЗКЛ в таком виде, чтобы было видно, что имеется платная услуга. Например, отправьте ссылку на страницу описания курса, где указано, что курс платный (размещена цена).

3) Нам пришло письмо от техподдержки ЮKassa:

«Обращаем Ваше внимание, что для проверки подключаемого сайта нашей службой безопасности необходимо чтобы сайт соответствовал следующим требованиям:

- На сайте обязательно наличие хотя бы одного товара. Если на сайте представлено несколько разделов, обязательно наполнение каждого из разделов хотя бы одним товаром с актуальной информацией и реальной ценой.**
- Если на сайте принимается оплата за услуги, то должны быть размещены тарифы и пользовательское соглашение.**
- Необходимо указание реквизитов организации и контактных данных.**
- Оплата должна производиться на подключаемом сайте, без переадресаций.**

Просьба сообщить по факту завершения наполнения сайта».

Что делать и как на него ответить?

В ответном письме ЮKassa необходимо предоставить ссылки на страницы с описаниями платных курсов. В самой же среде электронного обучения в основном меню можно расположить/настроить пользовательское соглашение и прайс-лист (тарифы), в блоке html/подвале/шапке указать реквизиты организации. Расположить ссылки на эти страницы через элементы док-панели.

4) Как правильно заполнить техническую анкету API?

- **Наименование магазина.** То название, которое будет видеть пользователь во время платежа.
- **Адрес сайта.** Указывается адрес (URL) ресурса (например, <https://moodle.opentechnology.ru>).
- **CMS.** Система управления контентом сайта (движок).
- **Адрес для уведомлений.** Адрес интеграции, отвечающей на запросы эквайера (https://ваш_сайт_СЭО/enrol/otpay/plugins/yandex/request/notification.php).
- **Email для реестров.** Адрес электронной почты, на которую будут приходить реестры платежей.

[Полезная документация по ЮKassa](#)

• Сбер

1) Как создать кнопку для оплаты курса, если у нас есть бланк квитанции сбербанка с QR-кодом? Можем ли мы сделать так, чтобы слушатель мог выбрать способ оплаты по QR-коду?

На текущий момент, функционала для квитанции с QR-кодом в плагине «Платная подписка ЗКЛ» нет. В рамках расширенной технической поддержки за нормочасы мы можем рассмотреть возможность разработки данного функционала.

Полезная документация от Сбера:

[Общие сведения об интернет-эквайринге](#)

[Документация, описывающая механизм интеграции с платежным шлюзом](#)

[Плагины CMS](#)

[Простые платежи](#)

[Порядок работы в личном кабинете](#)

[Шаблон описания процесса оплаты, который необходимо разместить на Вашем сайте](#)

[Тестовые карты](#)

[-Вернуться к содержанию-](#)

Уникальный ID ответа: #1214

Опубликовал: : Сергей Гусев, Алексей Городков

Последнее обновление: 2024-03-07 14:27