Вопрос-ответ (ЧаВо)

Могу ли я установить СДО Русский Moodle 3KL самостоятельно?

Да, можете.

Во всех пакетах, предусматривающих установку на сервер заказчика, есть возможность скачать дистрибутив через личный кабинет и выполнить установку самостоятельно.

Ссылка на дистрибутив будет находиться в маршруте внедрения, доступ к которому вы получите в момент активации гарантийной поддержки.

Мы рекомендуем не ставить систему самостоятельно, а воспользоваться сервисом установки по следующим причинам:

- Мы делаем это совершенно бесплатно, в рамках гарантийной технической поддержки.
- Благодаря автоматизированной установке, мы сделаем это гораздо быстрее.
- Установка подобного ПО подразумевает ряд нюансов, которые мы изучили за вас и уже предусмотрели в наших автоматических сценариях подготовки сервера и установки СДО.
- Только установленная и обслуживаемая силами наших инженеров система покрывается полной гарантийной поддержкой. Если же другой специалист выполняет установку или вмешивается в работу сервера, это может привести к неправильной работе системы, поэтому по договору вмешательство другого специалиста в работу сервера равносильно срыву заводской пломбы на товаре: после этого мы оказываем только общую консультационную поддержку, а любые сообщения об ошибках принимаются только если вы воспроизведете ошибку на нашем отладочном стенде, подготовленном нашими специалистами.
- Мы не консультируем по вопросам самостоятельной установки. Вы можете воспользоваться документацией сообщества.

Если вы передумали, мы с удовольствием установим СДО Русский Moodle 3KL на ваш сервер за вас. В конце концов, для этого вы и приобретали профессиональную версию, чтобы всё сделали профессионалы.

Уникальный ID ответа: #1120
Опубликовал: : Алексей Дьяченко
Последние обновление: 2020-10-27 21:43

(c) 2024 ООО "Открытые технологии" <sp-other@opentechnology.ru> | 2024-03-28 11:04
URL: https://kb.opentechnology.ru/index.php?action=artikel&cat=29&id=120&artlang=ru